

# POLITYKA PRYWATNOŚCI PUNKTA.PL

W Punkta dokładamy starań, aby korzystanie z naszych usług było w pełni satysfakcjonujące i pomocne. Szkolimy pracowników oraz rozwijamy produkty w celu polepszenia jakości świadczonych usług. Staramy się, aby nasi doradcy udzielali Ci profesjonalnej pomocy w znalezieniu najlepszego ubezpieczenia. Nie wymagamy dodatkowych opłat za korzystanie z naszych usług - są one w pełni darmowe. Jeśli na jakimkolwiek etapie współpracy z nami będziesz miał do nas uwagi, prosimy - poinformuj nas o tym.

Niniejszy dokument ma na celu przedstawić informacje dotyczące tego w jaki sposób postępujemy z Twoimi danymi osobowymi. Znajdziesz tutaj także informacje o możliwości realizacji Twoich praw, wynikających z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

## § 1. Definicje

1. **Administrator Danych Osobowych** – Punkta sp. z o.o. jest Administratorem Danych Osobowych Użytkowników Serwisu. Państwa dane pozyskujemy w związku z korzystaniem z naszego Serwisu;
2. **Call Center** – serwis telefoniczny prowadzony przez Usługodawcę lub Zakłady ubezpieczeń;
3. **Cookies** – (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania z Serwisu;
4. **Czynności agencyjne** – czynności wykonywane przez pracowników Punkta sp. z o.o. w imieniu i na rzecz Zakładu ubezpieczeń polegające na pozyskiwaniu klientów, wykonywaniu czynności przygotowawczych zmierzających do zawierania umowy ubezpieczenia oraz na uczestniczeniu w administrowaniu i wykonywaniu umów ubezpieczenia, także w sprawach o odszkodowania, jak również na organizowaniu i nadzorowaniu czynności agencyjnych w zakresie i na zasadach określonych w ustawie z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1881 ze zm.);
5. **Dane osobowe** – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy;
6. **KC** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1740 ze zm.);

7. **Logi Serwera** – informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegających logowaniu w warstwie serwerowej;
8. **Punkta sp. z o.o. lub Usługodawca** - Punkta sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-305), Al. Jerozolimskie 142B, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 488906, NIP: 5223011279, REGON: 147010378, wysokość kapitału zakładowego spółki: 659.800,00 zł. Punkta sp. z o.o. jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez organ nadzoru - Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa pod numerem 11220945/A;
9. **Polityka Prywatności** – dokument stanowiący integralną część Regulaminu, określający zasady gromadzenia, przetwarzania, przechowywania i ochrony danych osobowych Użytkownika, funkcję i cel oprogramowania wprowadzanego do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oraz zagrożenia związane z korzystaniem z Usługi;
10. **Profilowanie** – oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
11. **Regulamin** – dokument określający zasady korzystania przez Użytkowników z usług w ramach Serwisu oraz warunki świadczenia usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników dostępny [tutaj](#);
12. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), które ma zastosowanie od dnia 25 maja 2018 r.;
13. **Serwis** - portal internetowy, który znajduje się pod następującym adresem internetowym: [www.punkta.pl](http://www.punkta.pl). Serwis jest platformą internetową, stanowiącą zestawienie różnego rodzaju usług internetowych, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z udostępnionych zasobów Serwisu dotyczących rynku ubezpieczeniowego, a także świadczący na rzecz Użytkowników inne usługi drogą elektroniczną, w tym zawarcie umów ubezpieczenia;
14. **Ubezpieczający** – Użytkownik zawierający Umowę ubezpieczenia z wykorzystaniem Stron transakcyjnych Serwisu;

15. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia;
16. **Umowa ubezpieczenia** – zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a wybranym przez niego Zakładem ubezpieczeń umowa ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych lub dobrowolnych;
17. **Usługi** – umożliwienie Użytkownikowi porównywania ofert ubezpieczeniowych za pomocą Serwisu oraz Czynności agencyjne, o których mowa w pkt 4 powyżej, w zakresie zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu lub Call Center i dokonywania płatności składki ubezpieczeniowej przy użyciu kart płatniczych lub przelewów bankowych;
18. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z zasobów i Usług udostępnionych w Serwisie lub przez Call Center;
19. **Zakład ubezpieczeń** – podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu Usług z zakresu ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w imieniu którego, na podstawie otrzymanego pełnomocnictwa, Usługodawca wykonuje Czynności agencyjne; informacja o Zakładach ubezpieczeń, na rzecz których Usługodawca wykonuje Czynności agencyjne znajduje się w Serwisie oraz w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: [www.rpu.knf.gov.pl](http://www.rpu.knf.gov.pl).

## **§ 2.**

### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa prawa i obowiązki osób korzystających z Serwisu, oraz przekazuje informacje Usługodawcy w zakresie ochrony Danych osobowych.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z RODO oraz innymi aktualnie obowiązującymi, tj. przez cały okres przetwarzania określonych danych, przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

## **§ 3.**

### **Warunki korzystania**

Każdy Użytkownik w celu skorzystania z Usług wyraża zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Polityce Prywatności.

#### **§ 4.**

#### **Informacje o Administratorze Danych Osobowych**

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez: Punkta sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-305), Al. Jerozolimskie 142B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 488906, NIP: 5223011279, REGON: 147010378, wysokość kapitału zakładowego spółki: 659.800,00 zł, tj. przez Administratora Danych Osobowych).
2. We wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem Danych osobowych można skontaktować się z Administratorem Danych Osobowych:
  - a. listownie na wyżej wskazany adres korespondencyjny;
  - b. telefonicznie pod numerem kontaktowym: +48 22 490 90 00;
  - c. za pomocą wiadomości e-mail wysyłanej na adres: kontakt@punkta.pl.
3. Administrator Danych Osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych, którym jest Pan Tomasz Klemt, z którym można skontaktować się poprzez adres e-mail: iod@punkta.pl.

#### **§ 5.**

#### **Obligatoryjność podania Danych osobowych**

Wszelkie informacje na temat Użytkowników, które gromadzone przez Usługodawcę (w tym: poprzez Serwis lub Call Center), podawane są dobrowolnie. Może się jednak zdarzyć, że bez podania określonych Danych osobowych Usługodawca nie będzie w stanie świadczyć określonych Usług lub Usług w pełnym zakresie. Użytkownik poinformowany zostanie wówczas o każdej takiej sytuacji podawania Danych osobowych.

#### **§ 6.**

#### **Cel, podstawa prawna, czas przetwarzania Danych osobowych**

1. Administrator Danych Osobowych danych dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą (Użytkowników), a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
  - a. przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
  - b. zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
  - c. adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
  - d. prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;

- e. przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
  - f. przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
2. Administrator Danych Osobowych przetwarza Dane osobowe, w zakresie w jakim udostępnione mu one zostały przez daną osobę fizyczną (w tym: za pośrednictwem formularzy zamieszczonych w Serwisie [www.punkta.pl](http://www.punkta.pl)), na podstawie dobrowolnej zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), która w zależności od jej treści pozwala na przetwarzanie Danych osobowych Użytkowników w celu umożliwienia korzystania z porównywarki ubezpieczeń, w tym:
- a. porównania i przedstawienia Użytkownikowi ofert ubezpieczeniowych;
  - b. udostępnienia Danych osobowych Użytkowników wybranym Zakładom ubezpieczeń w celu wyboru najlepszej oferty ubezpieczenia;
  - c. kontaktu z Użytkownikiem w celach związanych z wyborem najkorzystniejszej oferty ubezpieczeniowej i ewentualnego zawarcia Umowy ubezpieczenia (sposób kontaktu zależny jest od udostępnionych przez Użytkownika danych kontaktowych: e-mail lub telefon),
  - d. obsługi reklamacji;
  - e. umożliwienia korzystania z innych Usług udostępnionych w Serwisie;
  - f. zamówienie bezpłatnej rozmowy telefonicznej, użycia formularza kontaktowego, chatu, zamieszczenia stosownych komentarzy w strefie blogowej,
  - g. poinformowania Użytkownika o zbliżającym się terminie końca ubezpieczenia (sposób kontaktu zależny jest od udostępnionych przez Użytkownika danych kontaktowych: e-mail lub telefon);
  - h. marketingu Usług i produktów oferowanych przez Usługodawcę oraz współpracujące z nimi Zakłady ubezpieczeń, w tym przekazywania danych Użytkowników do współpracujących z Usługodawcą Zakładów ubezpieczeń;
  - g. dostarczanie Użytkownikowi informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej przez Administratora Danych Osobowych oraz współpracujące z nimi Zakłady ubezpieczeń produktów i usług.
3. W przypadku, w którym Użytkownik zawarł umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną na podstawie odpowiedniego Regulaminu, Administrator Danych Osobowych przetwarza Dane osobowe takiego Użytkownika w celu zawarcia i wykonania tej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
4. Dodatkowo, Administrator Danych Osobowych przetwarza Dane osobowe Użytkowników w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami oraz wykonywania ciężących na Administratorze Danych Osobowych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO).

5. Administrator Danych Osobowych przechowuje Dane osobowe Użytkowników przez czas obowiązywania umowy zawartej z Użytkownikiem, a po jej zakończeniu w celu dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa nie dłużej jednak niż przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy (Zgodnie z art. 819 § 1 KC: *Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech*. W takich przypadkach termin usunięcia danych to 4 lata od końca roku, w którym wygasła Umowa ubezpieczenia - dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku).
6. Dane osobowe przekazane przez Użytkownika na podstawie zgody Administrator Danych Osobowych przechowuje wyłącznie do czasu zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu wobec ich przetwarzania bądź do momentu wycofania zgody na przetwarzanie – chyba, że obowiązujące przepisy prawa wymagają dłuższego terminu przechowywania danych.
7. Szczegółowy opis procesu przetwarzania Danych osobowych znajduje się poniżej w odpowiednich częściach dedykowanych poszczególnym Usługom.

## **§ 7.**

### **Przekazywanie Danych osobowych podmiotom trzecim**

1. Dostęp do przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych mogą mieć również: osoby, które są zatrudnione przez Administratora Danych Osobowych, podmioty organizujące działania i akcje marketingowe na jego rzecz, podmioty realizujące dla niego usługi analityczne, programistyczne, usługi związane z telefoniczną obsługą klienta, księgowe, kadrowo-płacowe, prawne, podatkowe, audytorskie itp., firmy pocztowe i kurierskie, dostawcy przestrzeni dyskowej w chmurze, dostawcy usług polegających na prowadzeniu akcji mailingowych i telekomunikacyjnych oraz dostawcy usług poczty elektronicznej i innych narzędzi umożliwiających komunikację z nami.
2. W zależności od Usługi, z której korzysta Użytkownik oraz zakresu udzielonej przez Użytkownika zgody na przetwarzanie Danych osobowych, Administrator Danych Osobowych może je udostępniać również innym kategoriom podmiotów, takim jak Zakłady ubezpieczeń i agenci ubezpieczeniowi współpracujący z Administratorem Danych Osobowych w zakresie oferowania ochrony ubezpieczeniowej, jak również podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora Danych Osobowych.

## **§ 8.**

## **Przekazywanie Danych osobowych za granicę**

1. Administrator Danych Osobowych nie będzie przetwarzać danych osobowych Użytkowników poza granicami Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa UE, Islandia, Norwegia i Liechtenstein), w którym obowiązują restrykcyjne regulacje ochrony prywatności.
2. Może się jednak zdarzyć, że dane będą przesyłane poza EOG przez podmioty, które przetwarzają Dane osobowe w imieniu Administratora Danych Osobowych, takie jak dostawcy: poczty elektronicznej, przestrzeni dyskowej w chmurze, usług polegających na prowadzeniu akcji mailingowych itp. Administrator Danych Osobowych dochowa wszelkich starań, aby upewnić się, że takie przepływy danych odbywały się będą zgodnie z przepisami prawa.

### **§ 9.**

#### **Prawa, które przysługują Użytkownikowi**

1. Administrator Danych Osobowych zapewnia Użytkownikowi spełnienie wszystkich praw wynikających z RODO, tj. prawo do uzyskania informacji o treści przetwarzanych danych, prawo dostępu do Danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia do innego administratora danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec zautomatyzowanego przetwarzania danych (Profilowanie).
2. Ponadto, w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Danych osobowych jest zgoda, Użytkownik ma prawo jej wycofania w dowolnym momencie, co jednak nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
3. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01, kancelaria@uodo.gov.pl, Infolinia 606-950-000.

### **§ 10.**

#### **Automatyczne podejmowanie decyzji**

1. Niektóre Usługi świadczone przez Administratora Danych Osobowych wiążą się z wykorzystaniem technik zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Są one wykorzystywane przede wszystkim w porównywarkach ubezpieczeń – wprowadzane przez Użytkownika dane są wysyłane na serwery Zakładów ubezpieczeń, na których przeprowadzane są operacje konieczne do oszacowania ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia wysokości składki. Dzięki temu można błyskawicznie zaprezentować Użytkownikowi zestawienie najlepszych ofert

- ubezpieczeń. Jednocześnie Administrator Danych Osobowych informuje, że nie ma wpływu na procesy, które odbywają się po stronie Zakładów ubezpieczeń.
2. Informacje na ten temat Użytkownik znajdzie w odpowiednich politykach prywatności Zakładów ubezpieczeń i innych podmiotów np. oferujących usługi medyczne. Należą do nich między innymi:
- a. [Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.](#);
  - b. [Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.](#);
  - c. [BENEFIA Ubezpieczenia sp. z o.o.](#);
  - d. [Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group](#);
  - e. [INSURANCE COMPANY "EUROINS" AD](#);
  - f. [Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.](#) (właściciel marki mtu24.pl, You Can Drive);
  - g. [Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.](#) (właściciel marki Proama);
  - h. [InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group](#);
  - i. [Towarzystwo Ubezpieczeń Inter Polska Spółka Akcyjna](#);
  - j. [Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce](#);
  - k. [Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.](#);
  - l. [LUX MED sp. z o.o.](#);
  - m. [LMG Forsakrings AB O/w Polsce](#);
  - n. [Medicover sp. z o.o.](#);
  - o. [Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A. \(PZU SA\)](#);
  - p. [SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.](#);
  - q. [Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A.](#);
  - r. ["TUZ" Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych](#)
  - s. [Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.](#);
  - t. [UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.](#);
  - u. [ZAVAROVANICA TRIGLAV D.D.](#)
3. Dodatkowo, wprowadzone przez Użytkownika dane mogą być przetwarzane przez Administratora Danych Osobowych w celu dopasowania rodzaju, formy i treści komunikacji, którą Administrator Danych Osobowych kieruje do Użytkownika lub jej braku.

## **§ 11.**

### **Rodzaje stosowanej komunikacji**

W zależności od podanych przez Użytkownika danych kontaktowych (adres e-mail i/lub numer telefonu) oraz zaakceptowanych zgód w miejscu podania tych danych, Administrator Danych Osobowych może kontaktować się z Użytkownikiem, np. w związku z: obsługą danej Usługi (np. porównywarki ubezpieczeń), odpowiedzią na pytania, reklamacjami, badaniami, pozyskiwaniem opinii, marketingiem własnym produktów i Usług, przesyłaniem biuletynów informacyjnych (newsletter), informacji handlowych Administratora Danych Osobowych oraz jeśli Użytkownik wyrazi



dodatkową zgodę także informacji handlowej od partnerów Administratora Danych Osobowych. Podstawą przetwarzania jest wyrażona przez Użytkownika dobrowolna zgoda, którą może on wycofać w dowolnym momencie przy pomocy specjalnego odnośnika znajdującego się na dole każdej otrzymanej od Administratora Danych Osobowych wiadomości. Dane użyte do komunikacji z Użytkownikiem będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody na otrzymywanie wiadomości. Przepisy prawa mogą jednak – w określonych sytuacjach – nakazywać dłuższe przetwarzanie danych przez Administratora Danych Osobowych.

## **§ 12.**

### **Porównywarki ubezpieczeń**

1. Dane, które Administrator Danych Osobowych gromadzi przy pomocy porównywarek ubezpieczeń, zbiera w celu świadczenia Usługi polegającej na zaprezentowaniu zestawienia ofert ubezpieczeniowych.
2. Uprawnia go do tego wyrażona przez Użytkownika dobrowolna zgoda, którą można cofnąć w każdym momencie.
3. Po wypełnieniu formularza dane mogą zostać przekazane współpracującym z Administratorem Danych Osobowych Zakładom ubezpieczeń, a te dodatkowo w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego mogą przekazać je np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu oraz innym podmiotom np. świadczącym usługi medyczne – bez tego nie byłoby możliwe wyliczenie składki.
4. W ramach Usługi przysługują Użytkownikowi prawa wymienione powyżej, jak również prawo do przenoszenia danych. W ramach tej Usługi na podstawie danych podanych w porównywance ubezpieczeń Administrator Danych Osobowych może przypomnieć Użytkownikowi o zbliżającym się terminie końca ubezpieczenia zarówno w roku bieżącym jak i w latach kolejnych i zachęcić do ponownego skorzystania z porównywarki, która – dla wygody Użytkowników – będzie wstępnie wypełniona danymi wprowadzonymi podczas poprzedniej wizyty w Serwisie oraz Administrator Danych Osobowych może udzielić Użytkownikowi wskazówek dotyczących ubezpieczenia. Jeżeli Użytkownik nie chce korzystać z tej Usługi, w każdej chwili może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania.
5. W celu znalezienia dla Użytkownika najkorzystniejszej oferty ubezpieczenia i po wyrażeniu przez niego zgody, dane mogą zostać przekazane także do współpracujących z Administratorem Danych Osobowych multiagencji ubezpieczeniowych, które mogą zaoferować Użytkownikowi dodatkowe oferty ubezpieczenia. Dane zebrane przy pomocy porównywarek ubezpieczeń będą przetwarzane do momentu wycofania zgody przez Użytkownika, wniesienia sprzeciwu, o którym mowa w akapicie wyżej lub do czasu, w którym nie będzie już możliwe kierowanie przez Administratora Danych Osobowych lub wobec

Administratora Danych Osobowych roszczeń związanych ze świadczoną Usługą. Przepisy prawa mogą jednak – w określonych sytuacjach – nakazywać nam dłuższe przetwarzanie danych.

### **§ 13.**

#### **Zamówienie bezpłatnej rozmowy telefonicznej**

1. W niektórych miejscach w Serwisie znajdują się pola zachęcające do zamówienia bezpłatnej rozmowy telefonicznej. Gromadzone przy ich pomocy numery telefonów będą przetwarzane w celu nawiązania z Użytkownikiem kontaktu na podstawie wyrażonej przez Użytkownika dobrowolnej zgody, którą może cofnąć w dowolnym momencie.
2. W sytuacji, gdy Administratorowi Danych Osobowych nie uda nam się nawiązać rozmowy telefonicznej z Użytkownikiem zostanie on o tym poinformowany za pomocą innych form kontaktu, np. SMS.
3. Niekiedy dane zebrane w toku rozmowy będą przekazywane innym podmiotom – np. Zakładom ubezpieczeń, jeżeli celem rozmowy będzie porównanie ofert ubezpieczeniowych. O każdym takim przekazaniu Użytkownik zostanie poinformowany przez konsultanta.
4. Wszystkie rozmowy odbywające się za pośrednictwem infolinii zarówno Administratora Danych Osobowych, jak i podmiotów realizujących dla niego usługi telefoniczne obsługi klienta, są nagrywane. Dokonywane jest to na podstawie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych, a konkretniej w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami i oszustwami oraz poprawy jakości świadczonych przez Usług i sposobu, w jaki obsługiwani są Użytkownicy. Takie nagrania będą przechowywane do czasu, w którym nie będzie już możliwe kierowanie przez Administratora Danych Osobowych lub wobec niego roszczeń związanych z Usługami świadczonymi w ramach rozmowy. Przepisy prawa mogą jednak – w określonych sytuacjach – nakazywać Administratorowi Danych Osobowych dłuższe przetwarzanie danych.

### **§ 14.**

#### **Formularz kontaktu oraz chat**

1. W Serwisie znajdują się formularze kontaktu oraz chat (np. LiveChat). Gromadzone przy ich pomocy adresy e-mail i inne podane przez Użytkownika informacje będą przetwarzane w celu nawiązania z kontaktu Użytkownikiem i odpowiedzi na ewentualne pytania.
2. Podstawą przetwarzania jest wyrażona przez Użytkownika dobrowolna zgoda, którą można wycofać w dowolnym momencie. Zapisy rozmowy będą przechowywane do czasu, w którym nie będzie już możliwe kierowanie przez Administratora Danych Osobowych lub wobec niego roszczeń związanych ze świadczoną Usługą. Przepisy prawa mogą jednak – w określonych sytuacjach – nakazywać dłuższe przetwarzanie danych.

3. Administrator Danych Osobowych realizuje obowiązek informacyjny zgodnie z postanowieniami regulaminów poszczególnych Usług lub przez umieszczenie informacji przy formularzu kontaktowym.
4. Użytkownik pozostaje anonimowy do momentu skorzystania z Usług wskazanych w Regulaminie lub wypełnienia formularza kontaktowego w Serwisie.

### **§ 15.**

#### **Program partnerski Punkta**

1. Dane podane w formularzu rejestracji w naszym programie partnerskim będziemy przetwarzali na podstawie i w celu realizacji umowy, której treść określono w regulaminie programu.
2. Podane przez Użytkownika dane będą przechowywane do czasu, w którym nie będzie już możliwe kierowanie przez nas lub wobec nas roszczeń związanych ze świadczoną usługą. Przepisy prawa mogą jednak – w określonych sytuacjach – nakazywać nam dłuższe przetwarzanie danych.

### **§ 16.**

#### **Akademia Punkta**

1. Na stronach Akademii Punkta umożliwiamy Użytkownikom dodawanie komentarzy pod zamieszczonymi w niej artykułami. Aby dodać komentarz, konieczne jest podanie swojego imienia (lub pseudonimu) oraz adresu e-mail. Jeżeli komentarz będzie zawierał dane osobowe, będziemy je przetwarzać na podstawie zgody Użytkownika, którą można wycofać w dowolnym momencie oraz na podstawie i w celu świadczenia usług, o których mowa w Regulaminie Akademii Punkta.
2. Użytkownik musi pamiętać, że dostęp do jego imienia lub pseudonimu oraz treści komentarza będą miały wszystkie osoby odwiedzające Akademię Punkta. Nie należy zamieszczać w nich danych wrażliwych oraz innych informacji, których ujawnienie mogłoby narazić się na jakąkolwiek szkodę, jak również treści naruszających prawo.
3. W ramach Akademii Punkta znajduje się również forum dyskusyjne, przy pomocy którego można brać udział w dyskusjach na tematy ubezpieczeniowe. Zamieszczanie własnych treści na forum jest możliwe po rejestracji nowego konta przy pomocy podanych danych lub z wykorzystaniem swojego konta Facebook. Zakładając konto Użytkownik zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, której szczegóły określa Regulamin. Jeżeli komentarz będzie zawierał Dane osobowe, będziemy je przetwarzać na podstawie zgody Użytkownika, którą może on wycofać w dowolnym momencie oraz na podstawie i w celu świadczenia usługi udostępnienia forum dyskusyjnego.

### **§ 17.**

## Pliki Cookies

1. W celu zapewnienia jak najwyższej jakości Usług oraz dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników, Administrator Danych Osobowych stosuje pliki Cookies.
2. Pliki Cookies (nazywane również: „ciasteczkami”) to niewielkie porcje informacji mające postać krótkiego ciągu znaków, które przechowywane są w pamięci urządzenia Użytkownika. Dostęp do tych plików pozwala Administratorowi Danych Osobowych na późniejsze zidentyfikowanie urządzenia Użytkownika i dostosowanie do niego ustawień witryny.
3. Przechowywane informacje nie wprowadzają zmian konfiguracyjnych w urządzeniu i oprogramowaniu Użytkownika. Można je usunąć w dowolnej chwili przy wykorzystaniu odpowiedniej funkcji przeglądarki internetowej.
4. Administrator Danych Osobowych dzieli pliki Cookies na dwa typy, biorąc o uwagę czas ich przechowywania: Cookies: „**sesyjne**” (*session cookies*) oraz „**stałe**” (*persistent cookies*). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki Cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Istnieją różne rodzaje Cookies z uwagi na sposób ich wykorzystania. Serwis korzysta z pięciu rodzajów Cookies:

### a. Cookies niezbędne

Niezbędne pliki Cookies są to pliki niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu. Służą one zapewnieniu bezpieczeństwa, podtrzymaniu sesji Użytkownika logującego się do Serwisu, wymianie danych pomiędzy platformami działającymi w ramach Serwisu. Tego typu pliki Cookies wykorzystywane są również w procesie uwierzytelniania Użytkownika oraz zapobiegają nadużyciom w tym zakresie. Bez nich przestałyby działać podstawowe mechanizmy bezpieczeństwa i Administrator Danych Osobowych nie byłby w stanie świadczyć Użytkownikom usług w ramach Serwisu. Są to Cookies obowiązkowe - nie można odznaczyć. Serwis nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek.

### b. Cookies w zakresie preferencji

Pliki Cookies dotyczące preferencji umożliwiają Serwisowi zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony, np. preferowany język lub region, w którym znajduje się Użytkownik.

### **c. Cookies statystyczne**

Statystyczne pliki Cookies pomagają Administratorowi Danych Osobowych Serwisu zrozumieć, w jaki sposób różni Użytkownicy zachowują się w Serwisie, gromadząc i zgłaszając anonimowe informacje.

### **d. Cookies marketingowe**

Marketingowe pliki Cookies stosowane są w celu śledzenia Użytkowników w Serwisie. Celem jest wyświetlanie reklam, które są istotne i interesujące dla poszczególnych Użytkowników i tym samym bardziej cenne dla wydawców i reklamodawców strony trzeciej.

### **e. Cookies niesklasyfikowane**

Nieklasyfikowane pliki Cookies, to pliki, które są w procesie klasyfikowania, wraz z dostawcami poszczególnych ciasteczek.

6. Pełna lista plików Cookies przechowywanych przez Administratora Danych Osobowych jest dostępna w Polityce Plików Cookies dostępnej [tutaj](#).
7. W oparciu o powyższe reguły i w wymienionych celach działają również inne mechanizmy wykorzystywane przez Serwis takie jak np. localStorage, który działa na zasadach analogicznych do stałych plików Cookies, lecz jest w stanie pomieścić więcej informacji.
8. W Serwisie zamieszczone są też skrypty zaufanych partnerów zewnętrznych, które również mogą przechowywać dane na urządzeniu Użytkownika w zakresie prowadzonej przez nich działalności marketingowej (reklamowej). Cookies wysyłane przez te podmioty mają poprawić skuteczność prezentowania Użytkownikowi reklam, które odpowiadają jego aktywności online - podmioty trzecie dostarczają treści reklamowe do Użytkowników. Dlatego podczas wizyty w Serwisie na komputerze lub innym urządzeniu Użytkownika zapisywane są także pliki Cookies zaufanych partnerów zewnętrznych. W ten sposób zbierane są na przykład informacje o oglądanych lub zakupionych produktach. Stosowane mechanizmy i zasady przechowywania mogą różnić się od tych, które są przewidziane w niniejszej Polityce Prywatności. Więcej informacji na ten temat Użytkownik znajdzie na stronach poszczególnych Partnerów. Należą do nich między innymi: [Google](#) (np. reklama i analiza; ustawienia reklam Google), [Facebook](#) (np. reklama i analiza) [LiveChat](#), [Optimizely](#), [Expert Sender](#), [Opineo](#), [Onet](#), [SMSAPI](#), [WP](#), [Interia](#), [Tradedoubler](#), [Ceneo](#), [InspectLet](#), [NetSales](#), [Tradetracker](#), [Ve-interactive](#). Więcej informacji na temat plików Cookies wspomnianych podmiotów znajduje się w ich politykach prywatności.
9. Zarządzanie i usuwanie plików Cookies różni się w zależności od używanej przeglądarki. Dokładne informacje na ten temat można uzyskać, korzystając z

funkcji Pomoc w przeglądarce także na stronach poszczególnych producentów oprogramowania np.:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windowsinternet-explorerdelete-manage-cookies>,
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>,
- Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>,
- Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>,
- Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>.

Większość przeglądarek oferuje możliwość akceptowania lub odrzucania wszystkich plików Cookies, akceptowania tylko niektórych rodzajów albo informowania Użytkownika za każdym razem, gdy strona internetowa próbuje je zapisać. Użytkownik może również z łatwością usuwać pliki Cookies, które zostały już zapisane na urządzeniu przez przeglądarkę. W dowolnej chwili Użytkownik może sprawdzić stan swoich zgód w zakresie plików Cookies oraz wycofać swoją zgodę w Deklaracji dotyczącej plików Cookies dostępnej za pośrednictwem Serwisu.

10. Jednocześnie informujemy, że wyłączenie lub ograniczenie stosowania Cookies może utrudnić, a nawet uniemożliwić korzystanie z Serwisu i świadczonych w ramach niego Usług.

## **§ 18.**

### **Logi Serwera**

1. Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisu oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać: czas nadejścia zapytania, czas wysłania odpowiedzi, nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP, informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik, informacje o przeglądarce Użytkownika, Informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony internetowe.
4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

Ta wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 06.12.2021r.

Treść wersji Polityki Prywatności obowiązującej do dnia 05.12.2021 r. jest dostępna [tutaj](#).