

## Formularz złożenia reklamacji przez Klientów będących osobą fizyczną

.....  
miejsceowość, data

Administrator danych	Administratorem danych jest mfind spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-305), Al. Jerozolimskie 142B
Dane kontaktowe Inspektor Ochrony Danych	Z administratorem danych można się skontaktować poprzez adres email pomoc@punkta.pl, telefonicznie pod numerem +48 22 490 9000 lub pisemnie na adres siedziby administratora. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, który jest upoważniony do działania we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, umożliwiając z nim kontakt według następujących danych kontaktowych: iod@punkta.pl.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu rozpatrzenia Pan/Pani reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 4 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.  Pani/Pana dane mogą ewentualnie być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń związanych ze zgłoszoną reklamacją – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń.
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze złożoną reklamacją.
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom ubezpieczeń.
Przekazywanie danych poza EOG	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.  W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.  Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres organu: ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa.  W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.
Informacja o wymogu podania danych	Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

**Dane Klienta składającego reklamację:**

Imię i nazwisko: .....

PESEL/nr dowodu osobistego: .....

Adres miejsca zamieszkania: .....

Numer polisy ubezpieczenia: .....

**Treść reklamacji:**

.....  
.....  
.....  
.....

Wnoszę o udzielenie odpowiedzi na złożoną przeze mnie reklamację pocztą elektroniczną na adres email: ....., lub pocztą tradycyjną na adres:.....

W celach związanych z rozpatrzeniem złożonej przeze mnie reklamacji, wnoszę o kontakt email /telefoniczny/korespondencyjny\*: .....

\*niepotrzebne skreślić

.....  
podpis Klienta

**Niniejszym potwierdzam przyjęcie reklamacji i informacji dotyczących złożonej reklamacji:**

Imię i nazwisko: .....

Data złożenia reklamacji .....

Sposób złożenia reklamacji .....

.....  
Imię i nazwisko oraz stanowisko służbowe  
osoby przyjmującej reklamację w imieniu spółki agencyjnej