

## KLAUZULA INFORMACYJNA GRUPY PUNKTA

Drodzy Użytkownicy Punkta,

dbamy o Państwa prywatność i chcemy, aby w czasie korzystania z naszych usług czuli się Państwo komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Państwu najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, które są wykorzystywane w naszej **funkcjonalności zdalnego kontaktu z agentem ubezpieczeniowym**. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych

Klikając w przekazywany Państwu link, nawiązujecie Państwo bezpieczne, szyfrowane połączenie z agentem ubezpieczeniowym.

W trakcie połączenia mogą Państwo udostępnić Administratorowi swój wizerunek, poprzez aktywację funkcji kamery. Aktywacja kamery jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na przetwarzanie Państwa wizerunku przez Administratora do celów realizacji kontaktu.

W celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi wszystkie rozmowy są nagrywane.

Celem przetwarzania Państwa danych osobowych jest realizacja zgłoszonego wcześniej żądania kontaktu z konsultantem (agentem ubezpieczeniowym). Państwa dane osobowe będą przetwarzane w zautomatyzowanym systemie informatycznym. Mają Państwo następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli Państwo uprzednio taką zgodę wyrazili, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora.

Administratorami Państwa danych osobowych są spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Punkta, zgodnie z poniższymi zasadami:

1. Jeżeli wybrali Państwo opcję **czatu z agentem**, administratorem Państwa danych osobowych jest **Punkta Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie
  - a. [Zapoznaj się z pełną informacją o przetwarzaniu danych osobowych](#)
  - b. [Obowiązek informacyjny dystrybutora ubezpieczeń](#)
2. Jeżeli wybrali Państwo opcję **rozmowy online z agentem**, administratorem Państwa danych osobowych jest **Punkta Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie
  - a. [Zapoznaj się z pełną informacją o przetwarzaniu danych osobowych](#)
  - b. [Obowiązek informacyjny dystrybutora ubezpieczeń](#)
3. Jeżeli wybrali Państwo opcję **kontaktu telefonicznego z agentem**, administratorem Państwa danych osobowych jest **Punkta Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie
  - a. [Zapoznaj się z pełną informacją o przetwarzaniu danych osobowych](#)
  - b. [Obowiązek informacyjny dystrybutora ubezpieczeń](#)
4. Jeżeli wybrali Państwo opcję **umówienia spotkania z Lokalnym Agentem**, administratorem Państwa danych osobowych jest **Punkta Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie lub **Profi Insurance Serwis Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie (w zależności od tego do jakiej sieci agencyjnej należy dany Lokalny Agent):
  - a. **Punkta Sp. z o.o.**
    - i. [Zapoznaj się z pełną informacją o przetwarzaniu danych osobowych](#)
    - ii. [Obowiązek informacyjny dystrybutora ubezpieczeń](#)
  - b. **Profi Insurance Serwis Sp. z o.o.**
    - i. [Zapoznaj się z pełną informacją o przetwarzaniu danych osobowych](#)
    - ii. [Obowiązek informacyjny dystrybutora ubezpieczeń](#)

Ta wersja Klauzuli obowiązuje od dnia 01.05.2022 r.

Poprzednia wersja Klauzuli obowiązującej do dnia 01.05.2022 r. jest dostępna [tutaj](#).