

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
I ZAWIERANIA UMÓW NA ODLEGŁOŚĆ
W CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O.O.
(dalej „REGULAMIN”)**

§ 1. Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie mają poniżej znaczenie:

1. **Administrator Danych Osobowych** – CUK Ubezpieczenia sp. z o.o. jest Administratorem Danych Osobowych Użytkowników Serwisu. Państwa dane pozyskujemy w związku z korzystaniem z naszego Serwisu.
2. **CUK Ubezpieczenia** lub **Usługodawca** – CUK Ubezpieczenia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej: CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa), ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń, Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS nr: 0000974038, NIP: 9562047158, REGON: 871548350, kapitał zakładowy w wysokości: 41 000,00 zł, e-mail: cuk@cuk.pl, numer telefonu: +48 22 33 00 300. CUK Ubezpieczenia jest agentem ubezpieczeniowym działającym na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, na podstawie udzielonych pełnomocnictw, które są dostępne pod adresem: https://cuk.pl/o_nas/towarzystwa_ubezpieczeniowe, wpisanym do rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod numerem **11154159/A** (Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych), prowadzonym przez organ nadzoru – Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa, e-mail: knf@knf.gov.pl. Aktualność wpisu do rejestru pośredników ubezpieczeniowych można sprawdzić poprzez wyszukiwarkę na stronie internetowej KNF, pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>. CUK Ubezpieczenia jest również pośrednikiem kredytowym, wpisanym w dziale II rejestru pośredników kredytowych (pośrednik kredytu konsumenckiego) prowadzonego przez KNF pod numerem: **RPK018256**. Rejestr dostępny jest pod adresem - <https://rpkip.knf.gov.pl/>.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usług udostępnionych w Serwisie lub przez Contact Center lub w Aplikacji mobilnej.
4. **Serwis** – wykorzystywana przez CUK Ubezpieczenia zorganizowana platforma internetowa, dostępna na stronach internetowych <https://www.cuk.pl> i <https://punkta.pl/> przez wyszukiwarkę lub Aplikację mobilną, a także aplikację Microsoft Teams oraz za pośrednictwem Contact Center, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych i informacji opracowanych przez CUK Ubezpieczenia i Zakłady ubezpieczeń dotyczących rynku ubezpieczeniowego, a także świadcząca na rzecz

Użytkowników inne usługi drogą elektroniczną i umożliwiającą realizację operacji handlowych przez Internet, w tym zawarcie Umowy ubezpieczenia na odległość i dostęp do swoich danych, historii umów ubezpieczeń zawartych za pośrednictwem CUK Ubezpieczenia, ważnych dokumentów i informacji związanych z realizacją umowy ubezpieczenia.

5. **Strefa Klienta** – elektroniczny system internetowej obsługi Użytkownika, dostępny za pośrednictwem Serwisu na stronie internetowej pod adresem: <https://strefaklienta.cuk.pl>, za pomocą którego CUK Ubezpieczenia świadczy usługi nieodpłatne, polegające na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do jego danych, historii umów ubezpieczeń zawartych za pośrednictwem CUK Ubezpieczenia, dokumentów i informacji związanych z realizacją umowy ubezpieczenia.
6. **Contact Center** – serwis telefoniczny prowadzony przez CUK Ubezpieczenia pod numerem (+48) 22 33 00 300 lub (+48) 22 490 9000.
7. **Konsultant CC** – pracownik CUK Ubezpieczenia obsługujący Contact Center, posiadający status osoby fizycznej wykonującej czynności agencyjne.
8. **Strony transakcyjne** – strony Serwisu, zawierające formularze umożliwiające porównywanie ofert różnych Zakładów ubezpieczeń, zawieranie umów ubezpieczenia na odległość oraz bieżące dokonywanie płatności przy użyciu kart płatniczych, produktów kredytowych i natychmiastowe wykonywanie przelewów elektronicznych, a także formularze kontaktowe.
9. **Czynności agencyjne** – czynności wykonywane z wykorzystaniem Stron transakcyjnych Serwisu lub przez Konsultantów CC w imieniu CUK Ubezpieczenia i na rzecz Zakładu ubezpieczeń, polegające na pozyskiwaniu klientów, doprowadzeniu do zawarcia Umowy ubezpieczenia przez Użytkownika z wybranym przez niego Zakładem ubezpieczeń, w szczególności polegające na wykonywaniu czynności przygotowawczych do zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz uczestniczeniu w zarządzaniu i wykonywaniu Umów ubezpieczenia, w zakresie i na zasadach określonych w Ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
10. **Usługi** – usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu, w tym Strefy Klienta lub Contact Center lub Aplikacji mobilnej, a także aplikację Microsoft Teams, w szczególności porównanie ofert różnych Zakładów ubezpieczeń oraz czynności agencyjne w zakresie przygotowania do zawarcia umowy ubezpieczenia, zawierania Umów ubezpieczenia na odległość i dokonywania płatności składki ubezpieczeniowej przy użyciu kart płatniczych, przelewów bankowych lub produktów kredytowych oferowanych przez partnerów CUK Ubezpieczenia.
11. **Zakład ubezpieczeń** – podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w imieniu którego, na podstawie otrzymanego pełnomocnictwa, CUK Ubezpieczenia wykonuje czynności agencyjne; informacja o Zakładach ubezpieczeń, na rzecz których CUK Ubezpieczenia wykonuje czynności agencyjne znajduje się w Serwisie oraz w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: www.rpu.knf.gov.pl Otrzymane pełnomocnictwa od Zakładów ubezpieczeń znajdują się w Serwisie pod adresem https://cuk.pl/o_nas/towarzystwa_ubezpieczeniowe.

12. **Ubezpieczający** – Użytkownik zawierający Umowę ubezpieczenia z wybranym Zakładem ubezpieczeń z wykorzystaniem Stron transakcyjnych Serwisu (w tym aplikacji Microsoft Teams), Aplikacji mobilnej lub za pośrednictwem Contact Center.
13. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek jest zawierana Umowa ubezpieczenia.
14. **Uposażony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczeń ubezpieczeniowych w razie śmierci Ubezpieczonego.
15. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
16. **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta przez Ubezpieczającego z wybranym przez niego Zakładem ubezpieczeń w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych lub dobrowolnych w ramach zorganizowanego systemu zawieraniu umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wykorzystaniem Stron transakcyjnych Serwisu (w tym aplikacji Microsoft Teams), Aplikacji mobilnej lub Contact Center; treść Umowy ubezpieczenia reguluje Polisa oraz OWU.
17. **Oferta** – informacja o podstawowych warunkach ubezpieczenia, nie stanowiąca oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
18. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia, na których podstawie jest zawierana Umowa ubezpieczenia; OWU są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, wydrukowanie i odtwarzanie w niezmienionej postaci.
19. **Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń** – ustawa z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1214 ze zmianami).
20. **Uśude** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1513 ze zm.).
21. **Uuo** – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 2500 ze zm.).
22. **Polityka prywatności** – zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkownika, przechowywania i ochrony informacji, funkcje i cel oprogramowania wprowadzanego do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oraz zagrożenia związane z korzystaniem z Usług.
23. **Aplikacja mobilna** – oprogramowanie pod nazwą „CUK Ubezpieczenia”, działające na urządzeniach mobilnych, udostępnione Użytkownikom przez CUK Ubezpieczenia dla systemów: Android – w sklepie Google Play oraz iOS – w sklepie App Store, umożliwiające korzystanie z mechanizmów informatycznych i informacji opracowanych przez CUK Ubezpieczenia i Zakładów ubezpieczeń, realizację operacji handlowych przez Internet, w tym zawarcie Umowy ubezpieczenia na odległość i dostęp do swoich danych, historii umów ubezpieczeń zawartych za pośrednictwem CUK Ubezpieczenia, ważnych dokumentów i informacji związanych z realizacją umowy ubezpieczenia, wykorzystująca funkcjonalności Serwisu, w szczególności korzystająca ze Stron transakcyjnych.
24. **Aplikacja Microsoft Teams (Teams)** – to aplikacja desktopowa, narzędzie uruchamiane w przeglądarce internetowej lub na urządzeniu mobilnym, które umożliwia odbycie

spotkania (porady ubezpieczeniowej) z Konsultantem CC CUK Ubezpieczenia w ramach Serwisu. Limity i specyfikacje dla Microsoft Teams dostępne są pod linkiem: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/limits-specifications-teams>. Wymagania sprzętowe dla Microsoft Teams dostępne są pod linkiem: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app>.

25. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania przez Użytkowników z usług w ramach Serwisu oraz warunki świadczenia usług na rzecz Użytkowników.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną CUK Ubezpieczenia ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów ubezpieczenia na odległość oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Serwis www.cuk.pl oraz www.punkta.pl jest platformą internetową stworzoną w celu umożliwienia Użytkownikom Serwisu dostępu do propozycji ofertowych usług ubezpieczeniowych w zakresie ubezpieczeń majątkowych i osobowych, w szczególności zaś ubezpieczeń komunikacyjnych.
3. Regulamin Serwisu określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu (w tym aplikacji Microsoft Teams), Contact Center oraz Aplikacji mobilnej w zakresie zawierania Umów ubezpieczenia na odległość i dokonywania płatności składki ubezpieczeniowej przy użyciu kart płatniczych, przelewów elektronicznych oraz produktów kredytowych jak również zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Regulamin Serwisu jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu oraz Aplikacji mobilnej w sposób umożliwiający każdej osobie w dowolnym czasie jego pobranie, utrwalenie, wydrukowanie i odtworzenie w niezmienionej postaci.
5. Każdy Użytkownik powinien zapoznać się i zaakceptować treść niniejszego Regulaminu Serwisu przed rozpoczęciem korzystania z Usług. Korzystając z Usług Użytkownik akceptuje jego treść i opisane w nim warunki świadczenia usług, w tym przetwarzania danych osobowych. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, bez konieczności zawarcia odrębnej umowy. Akceptacja polega na zaznaczeniu odpowiednich pól na Stronach transakcyjnych lub stronie logowania Strefy Klienta lub w Aplikacji mobilnej lub przed rozpoczęciem spotkania w aplikacji Microsoft Teams. Użytkownik zostanie wyraźnie powiadomiony w momencie składania zamówienia, że dana usługa pociąga za sobą obowiązek zapłaty, z wyjątkiem usług świadczonych za pośrednictwem Strefy Klienta.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1061 ze zm.), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1513 ze zm.), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia

2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 4 maja 2016 r.), Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j.), Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U z 2024 r. poz. 1796 ze zm.), Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 838 ze zm.), Ustawy z dnia 17 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1214 ze zm.), Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2025.24 t.j.) oraz innych stosownych aktów prawnych.

7. CUK Ubezpieczenia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej: CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa), ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń, Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS nr: 0000974038, NIP: 9562047158, REGON: 871548350 jest agentem ubezpieczeniowym działającym na podstawie Ustawy z dnia 17 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1214 ze zm.), działającym na rzecz wielu Zakładów Ubezpieczeń. Wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem **11154159/A** prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego. Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych jest jawny, znajduje się pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>.
8. Pełnomocnictwa udzielone CUK Ubezpieczenia przez Zakłady Ubezpieczeń można znaleźć pod adresem https://cuk.pl/o_nas/towarzystwa-ubezpieczeniowe.
9. Lista Zakładów Ubezpieczeń, na rzecz których CUK Ubezpieczenia wykonuje czynności agencyjne oraz Klauzule Zakładów Ubezpieczeniowych można znaleźć pod adresem <https://cuk.pl/regulamin>.
10. Zakup polisy ubezpieczeniowej za pośrednictwem CUK Ubezpieczenia nie wiąże się dla Klienta z żadnymi dodatkowymi kosztami związanymi z pośrednictwem CUK Ubezpieczenia, wynagrodzenie w formie prowizji jest uwzględnione w składce ubezpieczeniowej.
11. CUK Ubezpieczenia działa pod markami „CUK”, „CUK UBEZPIECZENIA” i „PUNKTA GRUPA CUK”.

§ 3. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną

1. Regulamin Serwisu, w tym Polityka Prywatności stanowi integralną część zawieranych przez CUK Ubezpieczenia z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem i wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu Usługi przy użyciu Serwisu, w tym Strefy Klienta jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. W przypadku korzystania z usług Contact Center warunkiem rozmowy z Konsultantem CC jest potwierdzenie zapoznania się z zapisami Regulaminu i akceptacji

jego treści, co jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie Usług objętych Regulaminem bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. W przypadku korzystania z Aplikacji mobilnej, pobranie i zainstalowanie Aplikacji za pośrednictwem sklepów Google Play lub App Store na urządzeniu mobilnym przez Użytkownika jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie Usług objętych Regulaminem bez konieczności sporządzania odrębnej umowy. W przypadku korzystania z porady ubezpieczeniowej za pośrednictwem aplikacji Microsoft Teams warunkiem rozpoczęcia spotkania z Konsultantem CC jest potwierdzenie zapoznania się z zapisami Regulaminu i pełna akceptacja jego treści, co jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie Usług objętych Regulaminem bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawarta na czas korzystania przez Użytkownika z zasobów Serwisu.
3. Użytkownik Serwisu zostanie poinformowany przed zawarciem umowy, że Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający każdej osobie w dowolnym czasie jego pobranie, utrwalania, wydrukowanie i odtwarzanie w niezmienionej postaci.
4. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usług określają obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej Usługi, a także okoliczności faktyczne.
5. Umowa o świadczenie Usług rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu, w ramach których udostępniana jest Usługa lub z chwilą zakończenia przez Użytkownika rozmowy z Konsultantem, z chwilą zakończenia spotkania w aplikacji Microsoft Teams lub z chwilą odinstalowania przez Użytkownika Aplikacji mobilnej z urządzenia mobilnego.

§ 4. Ogólne zasady świadczenia Usług

1. Serwis służy głównie uzyskiwaniu informacji o Ofertach Zakładów ubezpieczeń, a także zawieraniu Umów ubezpieczenia oraz umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do ich danych, historii umów ubezpieczeń zawartych za pośrednictwem CUK Ubezpieczenia, dokumentów i informacji związanych z realizacją umowy ubezpieczenia.
2. Usługi z wykorzystaniem Serwisu są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, zaś w przypadku Contact Center od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 20:00, w soboty i niedziele w godzinach 10:00 – 18:00, z wyłączeniem dni świątecznych, ustawowo wolnych od pracy, w przypadku aplikacji Microsoft Teams zgodnie z dostępnością Konsultantów CC CUK Ubezpieczenia.
3. Jeżeli Usługa Serwisu wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, powinien on podać dane prawdziwe, dokładne, kompletne i nie wprowadzające w błąd, przede wszystkim nienaruszających praw osób trzecich. Użytkownik ponosi odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność karną, za skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu błędnych lub

- nieprawdziwych danych oraz podszycia się po osoby trzecie. To samo dotyczy przekazywania danych Konsultantowi CC. CUK Ubezpieczenia zastrzega możliwość weryfikacji podanych przez Użytkownika danych.
4. CUK Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Użytkownika formularzy Serwisu, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu Serwisu bez ich wiedzy i zgody. CUK Ubezpieczenia dołoży jednakże należytej staranności w celu weryfikacji prawidłowości danych osobowych i przy powzięciu wątpliwości w tym zakresie, dokona zgodnych z prawem działań mających na celu wyeliminowanie stwierdzonego naruszenia ochrony danych lub minimalizacji jego skutków.
 5. W działaniu Serwisu (w tym aplikacji Microsoft Teams) oraz Contact Center lub Aplikacji mobilnej mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności napraw, konserwacji Serwisu lub Aplikacji mobilnej lub systemów obsługujących Contact Center, jak również związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych. O przerwach w działaniu Serwisu CUK Ubezpieczenia będzie informował poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na stronie internetowej Serwisu.
 6. CUK Ubezpieczenia nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu (w tym aplikacji Microsoft Teams) lub Aplikacji mobilnej, których nieprawidłowe funkcjonowanie nie jest przez CUK Ubezpieczenia zawinione, zwłaszcza w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, sprzętu mobilnego, awarii sieci telekomunikacyjnej, przerw w dostawie prądu lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.
 7. CUK Ubezpieczenia ma prawo zablokować dostęp do Serwisu lub Aplikacji w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu lub Aplikacji mobilnej, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika, CUK Ubezpieczenia, Zakładu ubezpieczeń, a także osoby lub podmioty trzecie. CUK Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu lub Aplikacji na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
 8. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu. W przypadku podejrzenia dopuszczenia się takich działań przez Użytkownika, CUK Ubezpieczenia ma prawo do podjęcia stosownych czynności, w tym do usunięcia skutków takich działań. Działania Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu stanowią czyn zabroniony w myśl obowiązujących przepisów prawa. W takiej sytuacji CUK Ubezpieczenia jest uprawniony do podjęcia stosownych czynności, w tym: zmierzających do naprawienia poniesionej przez niego szkody.
 9. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu (w tym aplikacji Microsoft Teams) lub Contact Center lub Aplikacji mobilnej treści o charakterze bezprawnym lub

obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie lub Aplikacji mobilnej. CUK Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu (w tym aplikacji Microsoft Teams) lub usług Contact Center lub Aplikacji mobilnej w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

10. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałoby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez legitymowania się przesłanką przetwarzania danych.
11. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu oraz działań na szkodę Usługodawcy, Użytkowników i innych podmiotów.
12. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad współżycia społecznego oraz przyjętych w społeczeństwie norm etycznych.
13. Z zastrzeżeniem obowiązku uiszczenia składki z tytułu ewentualnie zawartych Umów ubezpieczenia uregulowanych szczegółowo § 5 Regulaminu, korzystanie z Serwisu (w tym aplikacji Microsoft Teams) lub Aplikacji mobilnej, w szczególności zarówno w zakresie porównywania ofert ubezpieczeniowych, a także przedstawienie ofert ubezpieczeniowych przez Konsultanta CC jest nieodpłatne. Ewentualne koszty połączenia z Serwisem (w tym aplikacją Microsoft Teams) lub Contact Center lub Aplikacją mobilną ponosi Użytkownik zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego (opłata za połączenie/opłata za korzystanie z Internetu).
14. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu lub Contact Center Użytkownik ponosi koszt Polisy, zgodnie z zaakceptowaną przez niego ofertą ubezpieczeniową.
15. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z treścią Polityki Prywatności.

§ 5. Zawarcie Umowy ubezpieczenia na odległość i zapłata składki ubezpieczeniowej

1. Za pośrednictwem Serwisu (w tym Aplikacji mobilnej) lub Contact Center możliwe jest zawarcie Umowy ubezpieczenia pomiędzy Użytkownikiem, a Zakładem ubezpieczeń reprezentowanym przez Usługodawcę jako agenta ubezpieczeniowego.
2. Użytkownik za pośrednictwem Stron transakcyjnych i Aplikacji mobilnej wskazuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonych oraz wybiera rodzaj ubezpieczenia, jego zakres i sumę lub sumy ubezpieczenia. W przypadku usług Contact Center, spotkania (porady ubezpieczeniowej), w tym w aplikacji Microsoft Teams, Użytkownik składa oświadczenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Konsultantowi CC, który w jego imieniu wypełnia odpowiednie Strony transakcyjne. Rozmowy sprzedażowe prowadzone z Użytkownikami za pośrednictwem Contact Center oraz aplikacji Microsoft Teams są rejestrowane, o czym Użytkownik zostaje poinformowany bezpośrednio po uzyskaniu

połączenia z Konsultantem CC. Brak zgody Użytkownika na rejestrowanie rozmowy jest jednoznaczny z brakiem możliwości świadczenia usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego tą drogą przez CUK Ubezpieczenia i natychmiastowym zakończeniem połączenia.

3. Użytkownik przed wyrażeniem woli związania się Umową ubezpieczenia zostanie poinformowany w sposób jasny i zrozumiały o:
 - a) nazwie, adresie siedziby Zakładu ubezpieczeń, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą Zakładu ubezpieczeń, a także numerze, pod którym Zakład ubezpieczeń został zarejestrowany, a w przypadku gdy działalność Zakładu ubezpieczeń wymaga uzyskania zezwolenia - danych dotyczących instytucji udzielającej zezwolenia;
 - b) istotnych właściwościach świadczenia i jego przedmiotu;
 - c) cenie lub wynagrodzeniu obejmujących wszystkie ich składniki, w tym opłaty i podatki;
 - d) zasadach zapłaty ceny lub wynagrodzenia;
 - e) kosztach oraz terminie i sposobie świadczenia usługi;
 - f) prawie oraz sposobie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia albo wskazaniu, że prawo takie nie przysługuje, oraz wysokości ceny lub wynagrodzenia, które Użytkownik jest obowiązany zapłacić w przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia po rozpoczęciu świadczenia Usługi;
 - g) dodatkowych kosztach ponoszonych przez Użytkownika wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, jeżeli mogą one wystąpić;
 - h) terminie, w jakim oferta lub informacja o cenie lub wynagrodzeniu mają charakter wiążący;
 - i) minimalnym okresie, na jaki ma być zawarta Umowa o świadczenia ciągłe lub okresowe;
 - j) miejscu i sposobie składania reklamacji;
 - k) możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia;
 - l) prawie wypowiedzenia umowy oraz skutkach tego wypowiedzenia, w tym karach umownych;
 - m) istnieniu funduszu gwarancyjnego lub innych systemów gwarancyjnych, jeżeli takie istnieją;
 - n) języku stosowanym w relacjach przedsiębiorcy z Użytkownikiem;
 - o) prawie właściwym państwa, które stanowi podstawę dla stosunków Zakładu ubezpieczeń z Użytkownikiem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawie właściwym do zawarcia i wykonania umowy;
 - p) sądzie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy;
3. Informacje wskazane w ust. 2 powyżej zostaną przekazane Użytkownikowi poprzez utrwalenie ich na trwałym nośniku przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.
4. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest prawidłowe wskazanie przez Użytkownika danych osobowych Ubezpieczającego i Ubezpieczonych oraz ewentualnie Uposażonych, jak też zaakceptowanie OWU, a następnie zaakceptowanie wysokości składki ubezpieczeniowej.
5. Użytkownik przed wskazaniem danych innych osób powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych do CUK Ubezpieczenia i Zakładu ubezpieczeń oraz ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. CUK Ubezpieczenia nie ponosi

odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.

6. Zawarcie Umowy ubezpieczenia poprzedza wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej za pomocą Stron transakcyjnych, Aplikacji mobilnej lub Konsultanta CC oraz przedstawienie Użytkownikowi wymaganych prawem informacji, w tym: ustandaryzowanego dokumentu zawierającego informacje o danym produkcie ubezpieczeniowym oraz podsumowania oferty, obejmującego w szczególności wskazanie przedmiotu zawieranej umowy oraz jego głównych cech, całkowitych kosztów zakupu polisy oraz czasu jej trwania.
7. Użytkownik może także skorzystać z opcji podania w ramach formularza numeru telefonicznego, adresu email lub innej formy kontaktu, z prośbą o kontakt ze strony Contact Center. W przypadku skorzystania z takiej opcji Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie jego danych, łącznie z danymi wpisanymi w ramach Serwisu do Contact Center na zasadach szerzej określonych w ramach Polityki Prywatności.
8. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje po wyliczeniu przez Strony transakcyjne wysokości składki ubezpieczeniowej poprzez wybór przez Użytkownika opcji „Kup teraz” znajdującego się na Stronie transakcyjnej Serwisu, obejmującej podsumowanie oferty i oświadczenia woli wymagane do zawarcia umowy ubezpieczenia oraz opłacenie składki ubezpieczeniowej z wykorzystaniem jednego z oferowanych na Stronach transakcyjnych systemów płatności. W przypadku usług Contact Center, spotkania (porady ubezpieczeniowej) w aplikacji Microsoft Teams na wyraźny wniosek Użytkownika powyższe oświadczenia są składane przez Konsultanta CC działającego w imieniu Użytkownika.
9. Termin płatności składki ubezpieczeniowej jest określony w Umowie ubezpieczenia lub przez zakład ubezpieczeń na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym
10. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem PayU. W chwili płatności Użytkownik musi zapewnić środki w kwocie stanowiącej przynajmniej równowartość składki ubezpieczeniowej.
11. Użytkownik może także skorzystać z opcji rozłożenia płatności składki ubezpieczeniowej na raty stanowiącej kredyt konsumencki w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1497 ze zm.) – wówczas kredytodawca zrealizuje zobowiązanie, o którym mowa w ust. 9 powyżej, a Użytkownik zobowiązany będzie do wykonania odrębnie zawartej umowy o kredyt konsumencki.
12. W terminie określonym przepisami, po zawarciu Umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzymuje Polisę na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej, potwierdzającą zawarcie Umowy ubezpieczenia.
13. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia OWU, na podstawie których jest zawierana Umowa ubezpieczenia oraz ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych w przypadku ubezpieczenia OC.
14. W związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji zgodnie z postanowieniami § 9 niniejszego Regulaminu.

§ 6. Odstąpienie od zawartej na odległość Umowy Ubezpieczenia

1. Ubezpieczający, będący Konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przepisy prawa przyznają uprawnienia konsumenckie, może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyn, składając oświadczenie do odpowiedniego Zakładu ubezpieczeń w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia przekazania mu przez Usługodawcę informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, nie przysługuje ubezpieczającemu w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia turystycznego na okres krótszy niż 30 dni (zgodnie z art. 40 ust. 6 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta), chyba że OWU danego Zakładu ubezpieczeń dopuszcza taką możliwość oraz umów całkowicie wykonanych na żądanie Użytkownika przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Ubezpieczający nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy ubezpieczenia, z wyjątkiem kosztów, o których mowa w ust. 4 poniżej.
4. W przypadku rozpoczętego za zgodą Ubezpieczającego, będącego Konsumentem, świadczenia usług ubezpieczeniowych przed upływem terminów, o których mowa w ust. 1 i 2, Zakład ubezpieczeń może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia można złożyć bezpośrednio w Zakładzie ubezpieczeń lub za pośrednictwem CUK Ubezpieczenia, wysyłając je na adres: kontakt@cuk.pl.

§ 7. Strefa Klienta

1. Strefa Klienta jest systemem dostępnym w ramach Serwisu, nieodpłatnym i dobrowolnym. Użytkownik nie ponosi żadnych opłat w związku z założeniem, aktywacją oraz korzystaniem z Usług dostarczanych poprzez Strefę Klienta.
2. W celu korzystania z Usług dostarczanych przez CUK Ubezpieczenia w ramach Strefy Klienta konieczne jest posiadanie aktywnego konta.
3. W celu aktywacji konta niezbędna jest rejestracja konta przez Użytkownika za pomocą jednego z poniższych sposobów:
 - a) Za pomocą logowania do konta Google,
 - b) Za pomocą logowania do konta Facebook,
 - c) Za pomocą formularza rejestracyjnego umożliwiającego podanie przez Użytkownika aktywnego adresu e-mail, na który zostanie przesłany kod weryfikacyjny, oraz ustawienie przez Użytkownika hasła dostępu do Strefy Klienta.
4. W trakcie rejestracji Użytkownik dokonuje czynności, na które składa się:
 - a) Potwierdzenie, że zapoznał się on z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje on jego

- postanowienia, co jest warunkiem koniecznym do korzystania z usługi.
- b) Możliwość wyrażenia dobrowolnych zgód marketingowych dostępnych w formularzu rejestracyjnym w formie tzw. Checkboxa,
 - c) Ustanowienia hasła do konta w Strefie Klienta.
5. Po dokonaniu rejestracji konta Użytkownik może uzyskać dostęp do konta z wykorzystaniem adresu e-mail i hasła lub z wykorzystaniem logowania do konta Google lub z wykorzystaniem logowania do konta Facebook.
6. W przypadku skorzystania przez zarejestrowanego w Strefie Klienta Użytkownika z opcji zapamiętania hasła dostęp do konta z tego urządzenia końcowego, z którego korzystał Użytkownik w momencie wybrania tej opcji, zapewniany jest z pominięciem każdorazowej konieczności logowania się do Strefy Klienta przez czas ważności pliku cookie umieszczonego przez danego Użytkownika. Wybór opcji zapamiętania hasła w przypadku korzystania z danego komputera przez kilka osób może powodować negatywne konsekwencje dla Użytkownika, w tym nieuprawniony dostęp do danych osobowych Użytkownika oraz informacji objętych tajemnicą ubezpieczeniową.
7. Na adres e-mail podany podczas rejestracji mogą być też wysyłane informacje techniczne dotyczące działania Strefy Klienta, niestanowiące informacji handlowej.
8. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wybór hasła. Użytkownik ponosi również wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom swojego hasła.
9. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
- a) korzystania ze Strefy Klienta w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
 - b) niepodejmowania działań takich jak: korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego konta innym Użytkownikom; podszywanie się pod osoby trzecie; przenoszenie na osoby trzecie prawa korzystania z konta; podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie adresów e-mail, haseł oraz pozostałych danych innych Użytkowników,
 - c) korzystania ze Strefy Klienta w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
 - d) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Strefy Klienta jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę,
 - e) każdorazowego wylogowania się w przypadku zakończenia danej sesji w ramach Strefy Klienta,
10. W ramach Strefy Klienta, Użytkownik uzyskuje:
- a) wgląd do aktualnych oraz wygasłych Polis Użytkownika,
 - b) dostęp do wzorów dokumentów pomocnych do realizacji uprawnień lub obowiązków związanych z zawartymi umowami ubezpieczenia,
 - c) OWU mających zastosowanie do zawartej umowy ubezpieczenia,
 - d) informacji o terminach płatności i wysokości składek zawartych umów ubezpieczenia,

a także terminie zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.

11. Skorzystanie z niektórych funkcji Strefy Klienta określonych w ust. 10 powyżej może być uzależnione od dokonania dodatkowej autoryzacji poprzez podanie numeru PESEL Użytkownika lub innych danych uwierzytelniających.
12. W każdym czasie Użytkownik uprawniony jest do rezygnacji z korzystania z Usług dostarczanych w ramach Strefy Klienta poprzez usunięcie konta.

§ 7a Aplikacja mobilna

1. Korzystanie z Aplikacji mobilnej jest możliwe pod warunkiem spełnienia minimalnych wymagań technicznych koniecznych do korzystania z Aplikacji mobilnej.
2. Aplikacja mobilna dostępna jest na następujących platformach:
 - a) Android (od wersji 5.0 i nowsze),
 - b) iOS (od wersji 10.3 i nowsze, dla urządzeń iPhone 5S lub nowszych)
3. W celu korzystania z części Usług dostarczanych przez CUK Ubezpieczenia w ramach Aplikacji mobilnej konieczne jest posiadanie aktywnego konta.
4. W celu korzystania z Aplikacji mobilnej, podczas pierwszego uruchomienia Aplikacji Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje on jego postanowienia.
5. W celu aktywacji konta niezbędna jest rejestracja konta przez Użytkownika za pomocą jednego z poniższych sposobów:
 - a) Za pomocą logowania do konta Google;
 - b) Za pomocą logowania do konta Facebook,
 - c) Za pomocą formularza rejestracyjnego umożliwiającego podanie przez Użytkownika aktywnego adresu e-mail, na który zostanie przesłany kod weryfikacyjny, oraz ustawienie przez Użytkownika hasła dostępu do Aplikacji mobilnej.
6. W trakcie rejestracji Użytkownik dokonuje czynności, na które składa się:
 - a) Możliwość wyrażenia dobrowolnych zgód marketingowych dostępnych w formularzu rejestracyjnym w formie tzw. Checkboxa,
 - b) Ustanowienia hasła do konta w Aplikacji,
7. Po dokonaniu rejestracji konta Użytkownik może uzyskać dostęp do konta z wykorzystaniem adresu e-mail i hasła lub z wykorzystaniem logowania do konta Google lub z wykorzystaniem logowania do konta Facebook.
13. W przypadku skorzystania przez zarejestrowanego w Aplikacji mobilnej Użytkownika z opcji zapamiętania hasła dostęp do konta z tego urządzenia końcowego, z którego korzystał Użytkownik w momencie wybrania tej opcji, zapewniany jest z pominięciem każdorazowej konieczności logowania się do Aplikacji. Wybór opcji zapamiętania hasła w przypadku korzystania z danego urządzenia przez kilka osób może powodować negatywne konsekwencje dla Użytkownika, w tym nieuprawniony dostęp do danych osobowych Użytkownika oraz informacji objętych tajemnicą ubezpieczeniową.
8. Na adres e-mail podany podczas rejestracji mogą być też wysyłane informacje techniczne dotyczące działania Aplikacji mobilnej, niestanowiące informacji handlowej.

9. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wybór hasła.
10. Użytkownik ponosi również wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom swojego hasła.
11. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) korzystania ze Aplikacji mobilnej w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
 - b) niepodjmowania działań takich jak: korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego konta innym Użytkownikom; podszywanie się pod osoby trzecie; przenoszenie na osoby trzecie prawa korzystania z konta; podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie adresów e-mail, haseł oraz pozostałych danych innych Użytkowników,
 - c) korzystania z Aplikacji mobilnej w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami
 - d) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Aplikacji mobilnej jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę,
12. Skorzystanie z niektórych funkcji Aplikacji mobilnej może być uzależnione od dokonania dodatkowej autoryzacji poprzez podanie numeru PESEL Użytkownika lub innej danej uwierzytelniającej.
13. Zabrania się korzystania z Aplikacji mobilnej do celów komercyjnych oraz dekompilacji, zmieniania i modyfikowania jej kodu źródłowego.
14. Korzystanie z Aplikacji mobilnej jest bezpłatne, z wyjątkiem kosztów transmisji danych potrzebnych do pobrania i korzystania z Aplikacji mobilnej, które Użytkownik pokrywa we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z podmiotami świadczącymi takie usługi.
15. Wszystkie czynności i zlecenia dokonane po zainstalowaniu i uruchomieniu Aplikacji mobilnej uważa się za dokonane i zlecone przez Użytkownika.
16. Dokumenty przesłane z wykorzystaniem Aplikacji mobilnej związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, przechowywane są przez cały okres obowiązywania umowy.
17. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Aplikacji mobilnej poprzez czynność wylogowania się.
18. Użytkownik może też w każdym czasie usunąć swoje konto z Aplikacji mobilnej i ją odinstalować z urządzenia mobilnego Użytkownika.

§ 7b Aplikacja Microsoft Teams

1. Korzystanie z aplikacji Microsoft Teams w ramach Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia minimalnych wymagań technicznych koniecznych do korzystania z aplikacji.
2. Limity i specyfikacje dla Microsoft Teams dostępne są pod linkiem: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/limits-specifications-teams>

3. Wymagania sprzętowe dla Microsoft Teams dostępne są pod linkiem: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app>
4. W celu korzystania ze spotkania (porady ubezpieczeniowej) w ramach aplikacji Microsoft Teams przez CUK Ubezpieczenia konieczne jest posiadanie dostępu do Internetu.
5. W trakcie rejestracji na spotkanie w aplikacji Microsoft Teams w ramach Serwisu Ubezpieczenia Użytkownik podaje swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail, na który otrzymuje zaproszenie do spotkania Teams za pomocą linku. Użytkownik wybiera datę i godzinę spotkania zgodnie z dostępnością Konsultantów CC CUK Ubezpieczenia.
6. Użytkownik może dołączyć do spotkania Microsoft Teams w terminie wskazanym w zaproszeniu, z dowolnego urządzenia, niezależnie od tego, czy ma Teams konto. Użytkownik dołącza do spotkanie wybierając opcję „Dołącz jako gość”. Użytkownik może dołączyć do spotkania poprzez stronę sieci Web (za pośrednictwem przeglądarki Microsoft Edge lub Google Chrome) lub z pomocą aplikacji mobilnej Teams (należy otworzyć tę aplikację i dołączyć do spotkania lub nastąpi przekierowanie do sklepu z aplikacjami, gdzie można ją pobrać).
7. W celu korzystania z platformy Microsoft Teams, Użytkownik przed rozpoczęciem spotkania potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje on jego postanowienia.
8. Przed rozpoczęciem spotkania na platformie Microsoft Teams Użytkownik zostaje poinformowany o nagrywaniu spotkania (audio oraz wideo). Użytkownik dołączając do spotkania wyraża zgodę na utrwalenie jego wizerunku i głosu. Możliwość wyrażenia zgód marketingowych następuje w formie tzw. Checkboxa. Rejestracja spotkania jest warunkiem niezbędnym do realizacji usługi przez CUK Ubezpieczenia. Brak zgody Użytkownika na rejestrację spotkania uniemożliwia jego przeprowadzenie.
9. Użytkownik zobowiązuje się do zapewnienia poufności spotkania (porady ubezpieczeniowej) i nieuczestniczenia w nim osób trzecich. CUK Ubezpieczenia nie odpowiada za naruszenia opisane w zdaniu poprzedzającym.
10. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych. Użytkownik ponosi również wyłączną odpowiedzialność związaną z nieuprawnionym dostępem innych osób do spotkania oraz ujawnieniem ich głosu i wizerunku.
11. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) korzystania ze aplikacji Microsoft Teams w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
 - b) niepodejmowania działań takich jak: udostępnianie zaproszenia na spotkanie innym osobom; podszywanie się pod osoby trzecie; przenoszenie na osoby trzecie prawa udziału w spotkaniu;
 - c) korzystania z aplikacji Microsoft Teams w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami;
 - d) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach aplikacji Microsoft Teams podczas spotkania jedynie w zakresie własnego użytku osobistego.

Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę.

12. Korzystanie z aplikacji Microsoft Teams w ramach spotkania z Konsultantem CUK Ubezpieczenia jest bezpłatne, z wyjątkiem kosztów transmisji danych potrzebnych do pobrania i korzystania z aplikacji Microsoft Teams, które Użytkownik pokrywa we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z podmiotami świadczącymi takie usługi.
13. Wszystkie czynności i zlecenia dokonane po zainstalowaniu i uruchomieniu aplikacji Microsoft Teams uważa się za dokonane i zlecone przez Użytkownika.
14. Dokumenty przesłane z wykorzystaniem aplikacji Microsoft Teams związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, przechowywane są przez cały okres obowiązywania umowy oraz do czasu przedawnienia się roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia.
15. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć korzystanie z aplikacji Microsoft Teams poprzez czynność zakończenia spotkania.

§ 8. Polityka prywatności

1. Deklaracje prywatności
 - a) CUK Ubezpieczenia przywiązuje ogromną wagę do zachowania i poszanowania prywatności Użytkowników Serwisu.
 - b) CUK Ubezpieczenia nie przekazuje osobom trzecim danych osobowych Użytkowników Serwisu.
2. Ochrona danych osobowych
 - a) Administratorem danych osobowych gromadzonych w Serwisie są:
 - Zakłady ubezpieczeń, które powierzyły CUK Ubezpieczenia sp. z o.o. przetwarzanie danych osobowych klientów w celu wykonywania w ich imieniu i na ich rzecz czynności agencyjnych;
 - CUK Ubezpieczenia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej: CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa), ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń, Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS nr: 0000974038, NIP: 9562047158, REGON: 871548350:
 - w przypadku użytkowników Serwisu, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych
 - w przypadku użytkowników Serwisu, którzy odbyli spotkanie poprzez aplikację Microsoft Teams i wyrazili zgodę na przetwarzanie danych w zakresie wizerunku,
 - w przypadku Użytkowników posiadających konta w Aplikacji mobilnej,
 - w przypadku Użytkowników posiadających konto w Strefie Klienta,
 - w przypadku Użytkowników korzystających z usług świadczonych przez Contact Center w zakresie głosu.
 - b) CUK Ubezpieczenia zobowiązany jest przez Zakłady Ubezpieczeń do spełnienia wobec potencjalnych klientów i klientów obowiązków informacyjnych wynikających z RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych. Ogólne informacje o przetwarzaniu danych

w imieniu i na rzecz Zakładów ubezpieczeń znajdują się w dokumencie „RODO info” dostępnym na stronie <https://cuk.pl/regulamin>. Klauzule informacyjne poszczególnych Zakładów ubezpieczeń, dotyczące przetwarzania danych osobowych przez poszczególne Zakłady ubezpieczeń dostępne są pod adresem <https://cuk.pl/regulamin/rodo2.pdf>. Informacje o przetwarzaniu danych przez CUK Ubezpieczenia jako administratora danych osobowych są zawarte w dokumencie „RODO info” dostępnym na stronie <https://cuk.pl/regulamin/rodo.pdf>.

- c) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do celu przygotowania Oferty zgodnie z Regulaminem korzystania z Serwisu, a także zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz wykonywanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną przez CUK Ubezpieczenia.
 - d) CUK Ubezpieczenia zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności do ich nieujawniania osobom trzecim oraz do ich przetwarzania wyłącznie w celach wykonywania w imieniu i na rzecz Zakładów Ubezpieczeń czynności agencyjnych i w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, o ile posiada zgodę na takie działanie. CUK Ubezpieczenia przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Tekst mający znaczenie dla EOG), Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. i przepisami sektorowymi.
 - e) Informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP) są przez CUK Ubezpieczenia wykorzystywane w celach dowodowych (w zakresie zawarcia umowy ubezpieczenia), i technicznych związanych z administracją serwerów. Poza tym adresy IP są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych takich jak region, z którego łączy się Użytkownik.
3. Polityka cookies CUK Ubezpieczenia dostępna jest pod adresem: https://cuk.pl/polityka_cookies_i_polityka_prywatnosci.
4. CUK Ubezpieczenia stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych przed nieupoważnionym dostępem, nieupoważnioną zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem. Zaliczają się do nich wewnętrzne kontrole zebranych danych, procedury przechowywania i przetwarzania oraz fizyczne i informatyczne środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę przed nieupoważnionym dostępem do systemów, w których przechowywane są dane osobowe.
5. Strony transakcyjne udostępnione są przy pomocy bezpiecznego protokołu HTTPS.
6. Transmisja podanych przez Użytkownika danych oraz transmisja przekazu związanego z zawarciem Umowy ubezpieczenia lub przekazaniem przygotowanej Oferty zostanie zaszyfrowana przy pomocy bezpiecznego protokołu HTTPS.
7. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub do przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach oraz ingerencji w te dane, co może

spowodować w szczególności ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z Usług Serwisu.

8. Wymogi techniczne:

- a) W celu prawidłowego korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania: przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 8.0, Google Chrome, Firefox, Opera i Safari w najnowszych wersjach, włączona obsługa Cookies i Java Script oraz minimalną rozdzielczość monitora 1024×768. Dane przesyłane przy użyciu formularza elektronicznego są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL), opartego o algorytm RSA z kluczem publicznym oraz RC4 z kluczem prywatnym do 128 bitów.
- b) W przypadku usług Contact Center wymagane jest posiadanie aparatu telefonicznego z funkcją tonowego wybierania numerów. Rozmowy prowadzone przez Użytkowników z Konsultantem CC mogą być nagrywane i wówczas zabezpieczone są przed dostępem osób trzecich.
- c) W przypadku spotkania (porady ubezpieczeniowej) poprzez aplikację Microsoft Teams: Limity i specyfikacje dla Microsoft Teams dostępne są pod linkiem: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/limits-specifications-teams>
Wymagania sprzętowe dla Microsoft Teams dostępne są pod linkiem: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app>
Spotkania prowadzone przez Użytkowników z Konsultantem CC mogą być nagrywane i wówczas zabezpieczone są przed dostępem osób trzecich.

§ 9. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik Serwisu ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących oferowanych w Serwisie Usług:
 - 1) **osobiście:** w siedzibie Agenta: CUK Ubezpieczenia Sp. z o.o., ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń lub w każdej jednostce Agenta obsługującej klientów,
 - 2) **pisemnie:** przesyłką pocztową na adres siedziby Agenta: CUK Ubezpieczenia Sp. z o.o., ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń (z dopiskiem „reklamacja”),
 - 3) **ustnie:** telefonicznie na numer Contact Center Agenta: (+48) 22 33 00 300, (infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 20:00, w soboty i niedziele w godzinach 10:00 – 18:00, z wyłączeniem dni świątecznych, dni ustawowo wolnych od pracy,
 - 4) **elektronicznie:** przesyłając pismo na adres e-mail: reklamacje@cuk.pl , lub przesyłając wypełniony formularz reklamacyjny dostępny na stronie Agenta www.cuk.pl pod linkiem: https://cuk.pl/dokumenty-do-pobrania/formularz_reklamacyjny.pdf na adres e-mail: reklamacje@cuk.pl , lub wypełniając reklamacyjny formularz kontaktowy dostępny na stronie Agenta www.cuk.pl pod linkiem: <https://cuk.pl/formularz-reklamacyjny>.

2. Reklamacja powinna wskazywać przyczynę reklamacji oraz dane umożliwiające zidentyfikowanie osoby składającej reklamację oraz dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację.
3. Reklamacja zawierać powinna co najmniej: oznaczenie Użytkownika (w tym imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, pod którym Usługodawca ma prowadzić korespondencję z Użytkownikiem - jeśli reklamacja składana jest pocztą elektroniczną, adres jego zamieszkania i adres korespondencyjny, jeśli jest inny - w przypadku wniesienia reklamacji drogą pisemną, a w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej nazwę, adres korespondencyjny oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją) oraz zwięzłe przedstawienie podstawy reklamacji – dokładny opis reklamowanej usługi. W przypadku reklamacji dotyczących usług świadczonych przez CUK Ubezpieczenia sp. z o.o. jako agenta ubezpieczeniowego także: nazwę Zakładu ubezpieczeń wraz z numerem polisy, jeżeli reklamacja jest związana z daną polisą; datę zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji; precyzyjne określenie roszczenia Klienta.
4. CUK Ubezpieczenia rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
5. Co do zasady odpowiedź w sprawie reklamacji jest udzielana w formie pisemnej na adres korespondencyjny Klienta. Odpowiedź na reklamację udzielana jest drogą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, CUK Ubezpieczenia w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. W przypadku uznania danej reklamacji za niezasadną nie przewiduje się procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez CUK Ubezpieczenia wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji.
8. W przypadku otrzymania negatywnej odpowiedzi na reklamację istnieje możliwość:
 - a) polubownego rozwiązywania sporów między uczestnikami rynku finansowego przed Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego („Sąd Polubowny”). W szczególności dotyczy to sporów wynikających ze stosunków umownych między podmiotami podlegającymi nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a odbiorcami usług świadczonych przez te podmioty. Sąd Polubowny może prowadzić również postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich na zasadach i w trybie określonych w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz regulaminie Sądu Polubownego. CUK Ubezpieczenia sp. z o. o. deklaruje wolę polubownego rozwiązywania sporów ze swoimi klientami przed ww. Sądem Polubownym;
 - b) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
 - c) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego. Powództwo można wytoczyć

według właściwości ogólnej. Jako stronę pozwaną należy wskazać CUK Ubezpieczenia sp. z o. o., ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń.

9. Ustęp 8 lit. a i b powyżej ma zastosowanie do reklamacji wniesionych na usługi świadczone przez CUK Ubezpieczenia sp. z o. o. jako agenta ubezpieczeniowego na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej – tj. Dz.U. z 2024 r., poz. 1109 ze zm., tj. do rozpoznawania sporów między uczestnikami rynku finansowego a odbiorcami usług finansowych świadczonych przez te podmioty.
10. Szczegółowe informacje na temat postępowania reklamacyjnego obowiązującego w CUK Ubezpieczenia w zakresie reklamacji dotyczących usług świadczonych przez CUK Ubezpieczenia sp. z o. o. jako agenta ubezpieczeniowego znajdują się w Regulaminie Postępowania Reklamacyjnego dostępnego pod adresem www.cuk.pl/dokumenty-do-pobrania.
11. Reklamacja dotycząca usług Zakładu ubezpieczeń, w tym ochrony ubezpieczeniowej jest niezwłocznie przekazywana przez osobę obsługującą reklamacje w CUK Ubezpieczenia do właściwego Zakładu ubezpieczeń na adres wskazany w umowie agencyjnej lub zgodnie z odrębnie ustaloną procedurą.

§ 10. Prawa własności intelektualnej

1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Zakazane jest powielanie lub też rozpowszechnianie w dowolnej formie i w dowolny sposób bez uprzedniego zezwolenia Usługodawcy wyrażonego na piśmie pod rygorem nieważności, żadnej treści zawartej w Serwisie, w szczególności tekstu, grafiki, znaków towarowych, logotypów, ikon, zdjęć, programów.
2. Treści zawarte w Serwisie mogą być wykorzystywane wyłącznie do dozwolonego użytku własnego Użytkownika i nie mogą być wykorzystywane w jakichkolwiek celach komercyjnych lub reklamowych.
3. Wszelkie prawa własności intelektualnej do całości i dowolnej części Serwisu, w tym zawartych w nich materiałów i informacji, w szczególności tekstów, rozwiązań nawigacyjnych, wyboru i układu prezentowanych treści, logotypów słownych i graficznych, interaktywnych aplikacji, materiałów audiowizualnych, kompilacji materiałów, zdjęć, ankiet, formularzy, wzorców oraz opracowań, stanowią własność CUK Ubezpieczenia, z wyłączeniem tych, które stanowią odrębną własność innych producentów lub partnerów biznesowych, dystrybutorów i pożyczkodawców, podlegają ochronie prawnej. To samo dotyczy wszelkich materiałów, które Serwis udostępnia Użytkownikom drogą elektroniczną, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej.
4. Modyfikowanie, kopiowanie, dystrybucja, przekazywanie, wyświetlanie, przesyłanie, przedrukowywanie, sublicencjonowanie, tworzenie zbiorczych prac z materiałów, o których mowa powyżej, a także odsyłanie i sprzedaż tych materiałów jest niedopuszczalne.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania na stronie internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących oferowanych usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet.
6. Usługodawca może także udostępnić zasoby systemu teleinformatycznego Serwisu w celu zamieszczania i przechowywania przez inne podmioty treści o charakterze reklamowym (które nie muszą być związane z Usługami), np. Google AdSense. Wszelkie wpływy z tytułu zamieszczania i przechowywania w Serwisie treści reklamowych przysługują wyłącznie Usługodawcy. Szczegółowe warunki zamieszczenia i przechowywania treści o charakterze reklamowym jak i zasady odpłatności ustala każdorazowo Usługodawca z podmiotem zainteresowanym zamieszczeniem i przechowywaniem takich treści.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania na urządzeniach Użytkowników plików „cookies” w celu ułatwienia nawigacji Użytkownikom oraz poprawnego działania Serwisu.

§11. Porozumiewanie się Usługodawcy z Użytkownikiem

1. Porozumiewanie się pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w zakresie świadczonych Usług następuje:
 - a) poprzez umieszczanie za pośrednictwem strony internetowej www.cuk.pl lub www.punkta.pl komunikatów kierowanych przez Usługodawcę do Użytkowników;
 - b) telefonicznie - w odniesieniu do Użytkowników korzystających z Usług za pomocą Contact Center;
 - c) za pomocą poczty elektronicznej, przy wykorzystaniu wskazanego przez Użytkownika adresu e-mail oraz następującego adresu e-mail Usługodawcy: cuk@cuk.pl.
2. Użytkownik Serwisu może skontaktować się z Usługodawcą również:
 - a) kierując pismo na adres korespondencyjny: CUK Ubezpieczenia sp. z o.o., ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń;
 - b) lub wysyłając wiadomość e-mail na adres: cuk@cuk.pl lub poprzez dedykowany formularz kontaktowy;
 - c) bądź dzwoniąc na infolinię pod nr tel. +48 22 27 00 337 lub +48 22 490 90 00. Infolinia czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00, a w soboty od 10:00 do 18:00;
 - d) wyrażając taką wolę poprzez zaznaczenie prośby o kontakt ze strony Contact Center;
 - e) osobiście w siedzibie Usługodawcy, pod adresem wskazanym pod lit. a. powyżej.
3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z formy kontaktu wskazanej w ust. 2, Usługodawca może udzielić odpowiedzi, stosownie do okoliczności:
 - a. poprzez wysłanie odpowiedzi na otrzymaną korespondencję na adres nadawcy;
 - b. telefonicznie za pośrednictwem Call Center;
 - c. osobiście przez swojego przedstawiciela;

- d. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

§ 12. Zasady odpowiedzialności

1. Usługodawca nie odpowiada za podanie przez Użytkownika, w Serwisie pod adresem www.cuk.pl lub www.punkta.pl lub za pośrednictwem Contact Center, niezgodnych ze stanem faktycznym, niepełnych i nieprawidłowych danych, wobec braku możliwości ich weryfikacji. Skutki uzupełnienia formularza kalkulacyjnego i danych do polisy przez Użytkownika nieprawidłowymi danymi ponosi Użytkownik.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność w szczególności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu Serwisie przez Użytkownika bez ich wiedzy i zgody.
3. Usługodawca odpowiada za treści własne zamieszczone w Serwisie.
4. Informacje zamieszczane przez Usługodawcę są na bieżąco aktualizowane oraz sporządzane w sposób staranny, jednakże Usługodawca nie udziela gwarancji za prawidłowość, aktualność, kompletność i stałą dostępność Serwisu.
5. CUK Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo zmiany treści Serwisu, jego uzupełniania, skracania treści lub likwidacji Serwisu.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo likwidacji Contact Center.
7. W Serwisie mogą być umieszczone linki do adresów internetowych podmiotów trzecich, na których treść CUK Ubezpieczenia nie ma żadnego wpływu. Za treści znajdujące się pod linkowanymi adresami odpowiada wyłącznie ich operator.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Użytkownika formularzy Serwisu lub za pośrednictwem Contact Center, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu Serwisu lub w drodze rozmowy z Contact Center bez ich wiedzy i zgody.
9. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W razie otrzymania przez Usługodawcę wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Usługodawca mogą uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Usługodawca powiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
10. W przypadku poniesienia przez Usługodawcę szkody wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Usługodawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
11. W zakresie dopuszczalnym przez polskie prawo Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia i szkody wynikłe z:

- a) niedostosowania się Użytkownika Serwisu do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu,
 - b) braku możliwości dostępu do Serwisu wynikającego z przyczyn niezależnych od Usługodawcy: siły wyższej, działań wojennych, ataku terrorystycznego, pożaru, zalania serwerowni, ataku hakerskiego, awarii, przyczyn leżących po stronie dostawców Internetu, awarii sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, przyczyn leżących po stronie innych osób trzecich, za których działania Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, hostingowe, bankowe, pocztowe, kurierskie, poczty elektronicznej, rejestracji i utrzymywania domen i inne usługi podobne oraz podmiot obsługujący system płatności),
 - c) niedozwolonego korzystania z Serwisu przez Użytkownika lub inną osobę,
 - d) złośliwego lub naruszającego prawo działania lub zaniechania użytkownika Internetu,
 - e) odrzucenia wysyłanych wiadomości e-mail przez serwery pocztowe inne niż Usługodawcy, np. na skutek działania filtrów, blokad lub awarii tych systemów.
12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za oznaczenie jego e-maili lub e-maili użytkowników jako spam przez dostawcę usług poczty elektronicznej, z której korzysta Użytkownik.
13. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane korzystaniem z niezabezpieczonego i pozbawionego ochrony antywirusowej urządzenia podłączonego do sieci Internet, a w szczególności za włamania do wykorzystywanego przez Użytkownika systemu i poczty elektronicznej, przejęcia hasła lub loginu przez osoby trzecie, zainfekowania wirusami systemów komputerowych użytkownika.

§ 13. Wypowiedzi Użytkowników Serwisu

1. Użytkownik Serwisu ma możliwość umieszczenia treści w dedykowanych miejscach Serwisu w postaci opinii lub uczestnictwa w dyskusji, co wymaga podania swojego imienia oraz adresu e-mail. Użytkownik Serwisu może wyrazić swoją opinię także drogą mailową.
2. Użytkownik Serwisu może zamieścić jedną lub więcej wypowiedzi, w tym oceny danej treści, dotyczącej usług ubezpieczeniowych.
3. Niedozwolone jest umieszczanie wypowiedzi, które nie są zgodne z prawdą. Wypowiedzi nie mogą naruszać praw, dóbr osobistych, ani zasad współżycia społecznego. Niedozwolone jest również dodawanie wypowiedzi, które mogą zostać uznane za pomówienie. Wypowiedzi nie są merytorycznie weryfikowane przez Usługodawcę, są to wyłącznie własne wypowiedzi Użytkowników. Zamieszczający wypowiedź wyłącznie i samodzielnie ponosi odpowiedzialność za własną wypowiedź.
4. Użytkownik zamieszczając wypowiedź oświadcza, że jego stwierdzenie jest prawdziwe i zgodne z rzeczywistym stanem rzeczy. Każdy wyrażający swoje oceny w postaci wypowiedzi ponosi odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich z tytułu

naruszenia praw tych osób.

5. Wypowiedzi publikowane w Serwisie są samodzielnie redagowane przez Użytkowników i stanowią subiektywną opinię Użytkownika w szczególności na temat sprzedawców towarów lub dostawców usług oraz jakości nabywanych produktów lub usług. Usługodawca nie kontroluje ani nie monitoruje wypowiedzi Użytkowników (z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 poniżej), nie weryfikuje wiarygodności ani zawartości merytorycznej wypowiedzi, a także nie ma możliwości technicznych, ani organizacyjnych, aby w sposób ciągły i regularny monitorować bądź weryfikować treść jakiegokolwiek wypowiedzi. Usługodawca zapewnia Użytkownikom jedynie odpowiednie narzędzia informatyczne i przestrzeń dla przechowywania i publicznego udostępnienia ich wypowiedzi.
6. Wypowiedzi Użytkowników mogą podlegać doraźnej weryfikacji przez Usługodawcę, pod kątem tego, czy nie zawierają treści niecenzuralnych lub sprzecznych z Regulaminem. Usługodawca ma prawo odmówić opublikowania (przez co rozumienie się także usunięcie) danej wypowiedzi, jeżeli jest ona sprzeczna z Regulaminem lub przepisami prawa.
7. Każdy Użytkownik może zgłosić naruszenie Regulaminu dotyczących danej wypowiedzi. Zgłoszenia będą rozpatrywane przez Usługodawcę. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usuwania wypowiedzi o treści sprzecznej z Regulaminem. W przypadku usunięcia wypowiedzi Użytkownikowi w stosunku do Usługodawcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie.
8. Usługodawca ma prawo wykorzystywać wyselekcjonowane wypowiedzi Użytkowników (w całości lub części) do celów marketingowych, podając imię Użytkownika, który jest autorem danej wypowiedzi. Użytkownikowi nie przysługuje w tym zakresie jakiegokolwiek roszczenie wobec Usługodawcy.

§ 14. Wejście w życie i zmiany Regulaminu

1. Regulamin Serwisu CUK wszedł w życie z dniem 24 kwietnia 2019 roku.
2. Obecna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 30.05.2025 roku.
3. CUK Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Każda zmiana Regulaminu będzie umieszczona i publicznie dostępna na stronie Serwisu wraz z zachowaniem archiwalnej treści poprzedniego brzmienia Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie może naruszać żadnych praw nabytych przez Użytkownika na podstawie wcześniejszego brzmienia Regulaminu.
4. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu i/lub doręczenie poprzez e-mail.
5. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384(1) Kodeksu cywilnego, to jest Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. Gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy w tym samym terminie. Zmiana

Regulaminu nie może naruszać żadnych praw nabytych przez Użytkownika na podstawie wcześniejszego brzmienia Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie wiążą Użytkownika przed upływem ww. 14-dniowego terminu na wypowiedzenie lub odstąpienie.

6. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągle zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszały praw nabytych Użytkowników będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na zawarte, realizowane lub wykonane umowy.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Regulaminu Serwisu CUK oraz dla umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.
2. Sędem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku ze stosowaniem Regulaminu lub wynikłych w związku ze świadczonymi Usługami drogą elektroniczną na jego podstawie jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonych lub Uposażonych. Spory mogą być też rozstrzygane polubownie przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych lub Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z regulaminami tych sądów.
3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z możliwości rozłożenia na raty kwoty składki ubezpieczeniowej stanowiącej kredyt konsumencki w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1497 ze zm.) zastosowanie mają postanowienia wyżej wymienionej ustawy oraz informacje i dokumenty udostępnione Użytkownikowi w ramach dedykowanej witryny internetowej.
4. W relacjach z Użytkownikiem jest używany język polski.