

I. INFORMACJE DOTYCZĄCE DYSTRYBUTORA ORAZ OFEROWANYCH UBEZPIECZEŃ

1. Informujemy, że spółka prowadząca działalność pod firmą **Punkta spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (02-305) przy ul. Aleje Jerozolimskie 146D (dalej: "Agent") jest agentem ubezpieczeniowym i wykonuje czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, na podstawie udzielonych pełnomocnictw. Spółka zarejestrowana jest w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XII Wydziale Gospodarczym pod numerem KRS: 488906, NIP: 5223011279, REGON: 147010378, kapitał zakładowy 9.163.350 zł.
2. Agent pośredniczy przy zawieraniu umów oraz ich administrowaniu i wykonywaniu w zakresie ubezpieczeń na rzecz niżej wymienionych zakładów ubezpieczeń:
 - a. AGRO Ubezpieczenia – Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa,
 - b. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., ul. Inflacka 4B, 01-189 Warszawa,
 - c. Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., ul. Inflacka 4B, 01-189 Warszawa,
 - d. AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa,
 - e. Colonnade Insurance Société Anonyme działający w Polsce poprzez Colonnade Insurance Société Anonyme Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa,
 - f. COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa,
 - g. Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, ul. Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa,
 - h. DALLBOGG Insurance JSC Company DallBogg: Life and Health, One G.M.Dimitrov Blvd. 1172 Sofia, Bulgaria,
 - i. Fortegra Europe Insurance Company Limited, Gzira GZR 1404, Malta (reprezentowana przez: Defend Insurance Sp. z o.o., ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice),
 - j. Insurance Company EUROINS JSC, Sofia, Bułgaria (reprezentowana przez: EINS Polska Sp. z o.o., ul. Puławska 543, 02-844 Warszawa),
 - k. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - l. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - m. Europ Assistance S.A., Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77 Irlandia,
 - n. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa,
 - o. Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa,
 - p. Inter Partner Assistance S.A., Bruksela (reprezentowana przez: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa),
 - q. InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa,
 - r. Squarelife Insurance AG z siedzibą w Liechtenstein, którą reprezentuje Leadenhall Insurance S.A., ul. Domaniewska 42, 02-672 Warszawa,
 - s. LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S. A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
 - t. Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A., ul. Rondo I. Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa,
 - u. Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Rondo I. Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa,
 - v. SIGNAL IDUNA POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa,
 - w. SIGNAL IDUNA Życie POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa,
 - x. Zavarovalnica Triglav d.d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Słowenia oferujący w Polsce ubezpieczenia pod marką Trasti, którego reprezentuje agent zarządzający HPI GMA Sp. z o.o., ul. Świętokrzyska 30/63, 00-116 Warszawa,
 - y. TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa,
 - z. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
 - aa. Unum Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., ul. Łucka 9, 00-842 Warszawa,
 - bb. Helvetia Global Solutions Limited, Liechtenstein, Vaduz FL-9490 Aeulestrasse 60 (reprezentowana przez Wagas S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa),
 - cc. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A., Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa,
 - dd. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA S.A., Rondo Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa,
 - ee. Direct pojišťovna, a.s., spółka akcyjna oddział w Polsce, Oddział zakładu ubezpieczeń Direct pojišťovna, a.s., ul. Żwirki i Wigury 16A, 02-092 Warszawa.
3. Agent wpisany jest pod numerem **11220945/A** do rejestru agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) z siedzibą w Warszawie przy ulicy Pięknej 20 (tel. +48 22 262 58 00, e-mail: knf@knf.gov.pl strona internetowa: www.knf.gov.pl). Aktualne

dane z rejestru agentów udostępniane są przez Komisję Nadzoru Finansowego za pośrednictwem strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, po wypełnieniu formularza elektronicznego. W celu wyszukania danych, należy wypełnić formularz elektroniczny, dokonując wyboru rodzaju podmiotu, którego dane mają być wyszukane. Wyszukiwanie danych możliwe jest po wpisaniu co najmniej jednej danej identyfikującej pośrednika spośród wskazanych w formularzu elektronicznym. Wpisanie każdej kolejnej danej umożliwia zawężenie wyszukiwania do konkretnego podmiotu. Rejestr dostępny jest pod adresem – <https://rpu.knf.gov.pl/>. Rejestr składa się z rejestru agentów i rejestru brokerów.

4. Agent nie posiada akcji i udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów w przedsiębiorstwie Agenta, uprawniających co najmniej do 10 % głosów na zgromadzeniu wspólników.
5. Agent otrzymuje w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia prowizję dowolnego rodzaju uwzględnioną w kwocie składki ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia (w tym: uzupełniający wynagrodzenie prowizyjne) o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. konkursy, upominki firmowe, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe).
6. Agent wykonuje czynności agencyjne poprzez swoich pracowników, posiadających wymagane prawem uprawnienia na podstawie stosownych upoważnień (pełnomocnictw).
7. Agent posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.
8. Reklamacje można składać zgodnie z poniższą procedurą rozpatrywania reklamacji (część II - Procedura rozpatrywania reklamacji).
9. Spór między klientem a Agentem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a agentem ubezpieczeniowym jako podmiotem rynku finansowego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r., poz. 1109 z późn. zm.).
10. Istnieje również możliwość złożenia skargi na działalność Agenta do właściwych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
11. W przypadku umów ubezpieczenia termin, w którym konsument może odstąpić od umowy, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r., poz. 2759 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W przypadku rozpoczęcia okresu ubezpieczenia może zostać naliczona składka za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
12. Jeżeli czas trwania umowy nie jest oznaczony, każda ze stron może ją wypowiedzieć bez wskazania przyczyn, z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia, chyba że strony zastrzegły krótszy termin wypowiedzenia.
13. Wszystkie zakłady ubezpieczeń posiadające zezwolenie na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w grupach obejmujących ubezpieczenia obowiązkowe pozostają członkami Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, który zaspokaja roszczenia osób poszkodowanych lub uprawnionych z tytułu umów ubezpieczeń obowiązkowych w przypadku upadłości zakładu ubezpieczeń.
14. Kontakt z Agentem odbywa się w języku polskim. Prawem właściwy, które stanowi podstawę dla stosunków Agenta z konsumentem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania umowy jest prawo polskie.

II. PROCEDURA ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Procedura określa zasady składania i rozpatrywania reklamacji złożonych przez klientów Punkta spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-305) przy ul. Aleje Jerozolimskie 146D (dalej: "Agent").
2. Procedura została wydana na podstawie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i Funduszu Edukacji Finansowej (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r., poz. 1119 z późn. zm.) oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r., poz. 1214 z późn. zm.).
3. Agent rozpatruje reklamacje klientów będących osobami fizycznymi oraz klientów będących osobami prawnymi i spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej, na zasadach określonych w przepisach ustaw, o których mowa w ust. 2 oraz w Procedurze.

4. Agent rozpatruje reklamacje klientów, o których mowa w ust. 3, w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową udzielaną na podstawie umów ubezpieczenia zawartych przez klientów z zakładami ubezpieczeń za pośrednictwem Agenta.
5. Trwałym nośnikiem, o którym mowa w Procedurze, jest materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.

§ 2 Składanie reklamacji przez osoby fizyczne

1. Klient będący osobą fizyczną może złożyć u Agenta reklamację tj. wystąpienie, w którym zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Agenta, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
2. Klient będący osobą fizyczną może złożyć reklamację:
 - a. osobiście - w każdej jednostce Agenta obsługującej klientów.
 - b. w formie pisemnej – przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 896 z późn. zm.) na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 146D, 02-305 Warszawa;
 - c. ustnie – telefonicznie pod numerem +48 22 490 90 00;
 - d. w formie elektronicznej na adres e-mail: **pomoc@punkta.pl**.
3. Składając reklamację klient będący osobą fizyczną może zastosować formularz reklamacji, stanowiący **Załącznik nr 1** do Procedury.
4. W treści reklamacji klient będący osobą fizyczną powinien zawrzeć dane osobowe umożliwiające jego identyfikację: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, oraz numer polisy ubezpieczenia, jeśli klient zawarł za pośrednictwem Agenta umowę ubezpieczenia, a także opis zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Agenta.
5. Na żądanie klienta będącego osobą fizyczną, Agent potwierdzi złożenie przez klienta reklamacji, w formie żądanej przez klienta.

§ 3 Rozpatrywanie reklamacji złożonych przez osoby fizyczne

1. Agent rozpatruje reklamację klienta będącego osobą fizyczną złożoną zgodnie z wymogami odnośnie do miejsca i formy, określonymi w § 2 Procedury.
2. Agent rozpatruje reklamację, o której mowa w ust. 1, i udziela klientowi odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2, Agent w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Agent udziela klientowi będącemu osobą fizyczną odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
5. Agent udziela klientowi będącemu osobą fizyczną odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta. Klient może złożyć taki wniosek razem ze złożeniem reklamacji.
6. Odpowiedź Agenta na reklamację klienta będącego osobą fizyczną zawiera minimum:
 - a. uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wolą klienta;
 - b. wyczerpującą informację na temat stanowiska Agenta w sprawie skierowanych zastrzeżeń, w tym wskazanie odpowiednich fragmentów umowy;
 - c. imię i nazwisko osoby udzielającej odpowiedzi w imieniu Agenta ze wskazaniem jej stanowiska służbowego;
 - d. określenie terminu, w którym roszczenie podniesione w reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą klienta zostanie zrealizowane, nie dłuższego niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi;
 - e. w przypadku nieuwzględnienia roszczeń klienta wynikających z reklamacji – pouczenie o możliwości:
 - i. wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, w trybie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i Funduszu Edukacji Finansowej (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r., poz. 1119 z późn. zm.);
 - ii. wystąpienia z wnioskiem o rozwiązanie sporu w drodze pozasądowego postępowania do Rzecznika Finansowego w trybie przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez

podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i Funduszu Edukacji Finansowej (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r., poz. 1119 z późn. zm.);

- iii. wystąpienia z powództwem przeciwko Agentowi do sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
7. W przypadku niedotrzymania przez Agenta terminów, o których mowa w ust. 2 i 3, reklamacja jest uważana za rozpatrzoną zgodnie z wolą klienta.

§ 4 Składanie reklamacji przez osoby prawne i spółki nieposiadające osobowości prawnej

1. Klient będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej może złożyć do Agenta reklamację w zakresie niezwiązany w udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
2. Klient będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej może złożyć reklamację w każdej formie, w tym:
 - a. osobiście - w każdej jednostce Agenta obsługującej klientów.
 - b. w formie pisemnej – przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 896 z późn. zm.) na adres: ul. Aleje Jerozolimskie 146D, 02-305 Warszawa;
 - c. ustnie – telefonicznie pod numerem +48 22 490 90 00;
 - d. w formie elektronicznej na adres e-mail: **pomoc@punkta.pl**.
3. Składając reklamację klient będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej może zastosować formularz reklamacji, stanowiący **Załącznik nr 2** do Procedury.
4. W treści reklamacji klient będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej powinien zawrzeć dane umożliwiające jego identyfikację: firmę, adres siedziby, numer KRS oraz numer polisy ubezpieczenia, jeśli klient zawarł za pośrednictwem Agenta umowę ubezpieczenia, a także opis zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Agenta.
5. Na żądanie klienta będącego osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej, Agent potwierdza złożenie przez klienta reklamacji, w formie żądanej przez klienta.

§ 5 Rozpatrywanie reklamacji przez osoby prawne i spółki nieposiadające osobowości prawnej

1. Agent rozpatruje reklamację klienta będącego osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej złożoną zgodnie z wymogami określonymi w § 4 Procedury.
2. Agent rozpatruje reklamację, o której mowa w ust. 1, i udziela klientowi odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 2, Agent w informacji przekazywanej klientowi, który wystąpił z reklamacją:
 - a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - c. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - d. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Agent udziela klientowi będącemu osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika.
5. W przypadku nieudzielenia przez Agenta odpowiedzi na reklamację w terminach, o których mowa w ust. 2 i 3, reklamacja jest uważana za uznaną.

§ 6 Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów

W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, klient będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (**Platforma ODR**) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21.05.2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Platforma ma wbudowaną możliwość obsługi w języku polskim.

Treść niniejszej informacji oraz procedury rozpatrywania reklamacji obowiązuje od dnia 01.04.2025 r.

.....
miejscowość, data

Obowiązek informacyjny na podstawie artykułu 13 RODO
Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), informujemy:
Administrator Danych Osobowych
Administratorem Państwa danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa dane osobowe, jest Punkta sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Aleje Jerozolimskie 146D (02-305 Warszawa), KRS: 488906, NIP: 5223011279, REGON: 147010378.
Sposoby kontaktu z Administratorem: ☐ listownie na adres korespondencyjny: ul. Aleje Jerozolimskie 146D, 02-305 Warszawa, ☐ telefonicznie pod numerem: +48 22 490 90 00, ☐ w formie elektronicznej na adres e-mail: pomoc@punkta.pl .
Inspektor Ochrony Danych
We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych mogą Państwo skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych powołanym w Punkta Sp. z o. o.
Sposoby kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych: ☐ w formie elektronicznej na adres e-mail: rodo@punkta.pl .
Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych
Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Punkta Sp. z o. o. w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO. Dodatkowo w przypadku zaistnienia sytuacji mogą być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń związanych ze zgłoszoną reklamacją czyli prawnie uzasadnionego interesu Punkta Sp. z o.o. na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
Obligatoryjność podania danych osobowych
Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do rozpatrzenia złożonej reklamacji.
Uprawnienia w związku z przetwarzaniem danych osobowych
Przysługują Państwu następujące uprawnienia, wynikające z RODO: ☐ prawo dostępu do danych osobowych, ☐ prawo do sprostowania danych osobowych, ☐ prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), ☐ prawo do ograniczenia przetwarzania, Przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której Państwo się znaleźli.
Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
Jeśli Państwa zdaniem, przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stawki 2 (00-193 Warszawa).
Udostępnianie danych osobowych
Państwa dane osobowe udostępniane są współpracującym z Punkta Sp. z o.o. zakładom ubezpieczeniowym oraz podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi IT, organom kontrolnym w niezbędnym zakresie w uzasadnionych przypadkach i na podstawie odpowiednich przepisów prawa, umów powierzenia lub stosownych upoważnień.
Okres przechowywania danych osobowych
Przechowujemy Państwa dane osobowe do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze złożoną reklamacją.
Przekazywanie danych osobowych do państw spoza EOG
Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców mających siedzibę poza granicami Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa UE, Islandia, Norwegia i Liechtenstein).

Dane Klienta składającego reklamację:

Imię i nazwisko:

PESEL/nr dowodu osobistego:

Adres miejsca zamieszkania:

Numer polisy ubezpieczenia:

Treść reklamacji:

.....
.....
.....
.....

Wnoszę o udzielenie odpowiedzi na złożoną przeze mnie reklamację:

pocztą elektroniczną na adres:

lub pocztą tradycyjną na adres:

W celach związanych z rozpatrzeniem złożonej przeze mnie reklamacji, wnoszę o kontakt:

email /telefoniczny /korespondencyjny*:

.....

*niepotrzebne skreślić

.....
podpis klienta

Niniejszym potwierdzam przyjęcie reklamacji i informacji dotyczących złożonej reklamacji:

Imię i nazwisko:

Data złożenia reklamacji:

Sposób złożenia reklamacji:

.....
imię i nazwisko oraz stanowisko służbowe osoby przyjmującej reklamację
w imieniu spółki agencyjnej

Załącznik nr 2 do Procedury rozpatrywania reklamacji złożonych przez klientów Punkta Sp. z o.o.
Formularz złożenia reklamacji przez klientów będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej

.....
miejscowość, data

Dane Klienta składającego reklamację:

Firma (nazwa):

Numer KRS/ REGON:.....

Adres siedziby:.....

Adres email:

Numer polisy ubezpieczenia:

Treść reklamacji:

.....
.....
.....
.....

.....
imię i nazwisko, oraz podpis osoby upoważnionej/
osób upoważnionych do reprezentowania klienta

Niniejszym potwierdzam przyjęcie reklamacji i informacji dotyczących złożonej reklamacji:

Imię i nazwisko:

Data złożenia reklamacji:

Sposób złożenia reklamacji:

.....
imię i nazwisko oraz stanowisko służbowe osoby przyjmującej
reklamację w imieniu spółki agencyjnej