

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ SERWISU PUNKTA

§ 1. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu zawarte w nim terminy będą miały następujące znaczenie:

1. **Administrator Danych Osobowych** – Punkta sp. z o.o. jest Administratorem Danych Osobowych Użytkowników Serwisu. Państwa dane pozyskujemy w związku z korzystaniem z naszego Serwisu;
2. **Call Center** – serwis telefoniczny prowadzony przez Usługodawcę lub Zakłady ubezpieczeń;
3. **Czynności agencyjne** – czynności wykonywane przez pracowników Punkta sp. z o.o. w imieniu i na rzecz zakładu ubezpieczeń polegające na pozyskiwaniu klientów, wykonywaniu czynności przygotowawczych zmierzających do zawierania umowy ubezpieczenia oraz na uczestniczeniu w administrowaniu i wykonywaniu umów ubezpieczenia, także w sprawach o odszkodowania, jak również na organizowaniu i nadzorowaniu czynności agencyjnych w zakresie i na zasadach określonych w ustawie z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1214 ze zm.);
4. **KC** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1061 ze zm.);
5. **Konsultant Call Center** – pracownik Usługodawcy lub Zakładu ubezpieczeń obsługujący Call Center;
6. **Punkta sp. z o.o. lub Usługodawca** – Punkta sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-305), ul. Aleje Jerozolimskie 146D, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 488906, NIP: 5223011279, REGON: 147010378, wysokość kapitału zakładowego spółki: 9.163.350,00 zł. Punkta sp. z o.o. jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez organ nadzoru - Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy ul. Pięknej 20, 00-549 Warszawa pod numerem 11220945/A oraz pośrednikiem kredytowym, pozostając wpisanym w dziale drugim rejestru pośredników kredytowych prowadzonego przez KNF pod numerem: RPK040729. Rejestr dostępny jest pod adresem - <https://rpkip.knf.gov.pl/>;
7. **Punkta Innovation Lab OÜ lub Właściciel Serwisu** – Punkta Innovation Lab OÜ z siedzibą Tallinie (Republika Estońska), adres: Rävala pst 2 10145 Kesklinna linnaosa Tallinn, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem 16375848, NIP: EE102463341, kapitał zakładowy: 10 000 EUR - podmiot zajmujący się zarządzaniem Serwisem i utrzymaniem jego sprawnego działania, będący jednocześnie właścicielem domeny, pod którą funkcjonuje Serwis;
8. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia, na których podstawie jest zawierana Umowa ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych; OWU są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem Stron transakcyjnych w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie;
9. **Polisa** – dokument, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
10. **Polityka Prywatności** – dokument stanowiący integralną część Regulaminu, określający zasady gromadzenia, przetwarzania, przechowywania i ochrony danych osobowych Użytkownika, funkcję i cel oprogramowania wprowadzanego do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oraz zagrożenia związane z korzystaniem z Usługi;
11. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania przez Użytkowników z usług w ramach Serwisu oraz warunki świadczenia usług przez Właściciela Serwisu na rzecz Użytkowników;
12. **Serwis** – portal internetowy, który znajduje się pod następującym adresem internetowym: www.punkta.pl. Serwis jest platformą internetową, stanowiącą zestawienie różnego rodzaju usług internetowych, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z udostępnionych zasobów Serwisu dotyczących rynku ubezpieczeniowego, a także świadczący na rzecz Użytkowników inne usługi drogą elektroniczną, w tym zawarcie umów ubezpieczenia;
13. **Strony transakcyjne** – strony Serwisu, zawierające formularze umożliwiające zawieranie umów ubezpieczenia na odległość i bieżące dokonywanie płatności przy użyciu kart płatniczych, produktów kredytowych oraz natychmiastowe wykonywanie przelewów elektronicznych;
14. **Ubezpieczający** – Użytkownik zawierający umowę ubezpieczenia z wykorzystaniem Stron transakcyjnych Serwisu;
15. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia;

16. **Umowa ubezpieczenia** – zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a wybranym przez niego Zakładem ubezpieczeń umowa ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń obowiązkowych lub dobrowolnych;
17. **Usługi** – dostarczanie treści merytorycznych, umożliwienie Użytkownikowi zamieszczenia opinii lub udziału w dyskusji, umożliwienie Użytkownikowi porównywania ofert ubezpieczeniowych za pomocą Serwisu oraz Czynności agencyjne, o których mowa w pkt 8 powyżej, w zakresie zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu lub Call Center i dokonywania płatności składki ubezpieczeniowej przy użyciu kart płatniczych, przelewów bankowych lub produktów kredytowych oferowanych przez partnerów Usługodawcy;
18. **Uśude** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1513 ze zm.);
19. **Uuo** – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 2500 ze zm.);
20. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z zasobów i usług udostępnionych w Serwisie lub przez Call Center;
21. **Zakład ubezpieczeń** – podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w imieniu którego, na podstawie otrzymanego pełnomocnictwa, Usługodawca wykonuje Czynności agencyjne; informacja o Zakładach ubezpieczeń, na rzecz których Usługodawca wykonuje Czynności agencyjne znajduje się w Serwisie oraz w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: www.rpu.knf.gov.pl.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Serwis Punkta.pl jest platformą internetową stworzoną w celu umożliwienia Użytkownikom Serwisu dostępu do propozycji ofertowych usług ubezpieczeniowych w zakresie ubezpieczeń majątkowych i osobowych, w szczególności zaś ubezpieczeń komunikacyjnych.
2. Regulamin został sporządzony i funkcjonuje w oparciu o obowiązujące przepisy polskiego prawa.
3. Niniejszy Regulamin stanowi wykonanie obowiązku, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 Uśude.
4. Podmiotem prowadzącym niniejszy Serwis jest Właściciel Serwisu.
5. Przedmiotem regulacji są warunki funkcjonowania Serwisu Punkta.pl, znajdującego się pod adresem internetowym www.punkta.pl.
6. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z usług w ramach Serwisu oraz warunki świadczenia usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników, w szczególności rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Właściciela Serwisu za pośrednictwem Serwisu oraz za pośrednictwem Call Center przez Usługodawcę, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
7. Każdy Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika jest akceptacją wszystkich postanowień Regulaminu i zobowiązaniem Użytkownika do ich przestrzegania, przez co zawiera on z Właścicielem Serwisu umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.
8. Każdy Użytkownik w celu skorzystania z Usług wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Polityce Prywatności.
9. Usługodawca, w związku z działalnością w charakterze agenta ubezpieczeniowego zobowiązany jest do stosowania „Zasad Dobrych Praktyk Ubezpieczeniowych”, uchwalonych przez Polską Izbę Ubezpieczeń, których treść jest dostępna na stronie internetowej Polskiej Izby Ubezpieczeń, pod adresem: www.piu.org.pl/zasady-dobrych-praktyk/.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy KC, Uśude, ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 838 ze zm.), ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1214 ze zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1796 ze zm.) oraz innych stosownych aktów prawnych.

11. Niniejszy Regulamin zostaje udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.punkta.pl w formie umożliwiającej nieodpłatne utrwalanie, przechowywanie oraz odtwarzanie przez Użytkownika korzystającego z Serwisu. Treść zawarta w niniejszym Regulaminie może być utrwalana i zwielokrotniana przez Użytkownika dowolną techniką na dowolnych nośnikach w celach związanych z korzystaniem z Serwisu oraz świadczonych na nim Usług.

§ 3.

Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną

1. Niniejszy Regulamin, w tym Polityka Prywatności stanowi integralną część zawieranej przez Usługodawcę oraz Właściciela Serwisu z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Rozpoczęcie korzystania z Usług udostępnionych w Serwisie dostępnych pod adresem www.punkta.pl musi być poprzedzone pełną z chwilą opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu, w ramach których udostępniana jest Usługa lub z chwilą zakończenia przez Użytkownika akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, w tym Polityki Prywatności, co wiąże się z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawarta na czas korzystania przez Użytkownika z zasobów Serwisu.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz rozmowy z Konsultantem Call Center.
3. Jeżeli Użytkownik złożył wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia, a następnie zawarł za pośrednictwem Serwisu Umowę ubezpieczenia – umowa o świadczenie Usługi rozwiązuje się najpóźniej z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia, które następuje w przypadkach i na zasadach określonych w OWU wybranego Zakładu ubezpieczeń w przypadku ubezpieczeń dobrowolnych oraz ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych w przypadku ubezpieczeń obowiązkowych, o których mowa w tej ustawie, w tym ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.

§ 4.

Porozumiewanie się Usługodawcy i Właściciela Serwisu z Użytkownikiem

1. Porozumiewanie się pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w zakresie świadczonych Usług następuje:
 - a. poprzez umieszczanie za pośrednictwem strony internetowej www.punkta.pl komunikatów kierowanych przez Usługodawcę do Użytkowników;
 - b. telefonicznie - w odniesieniu do Użytkowników korzystających z Usług za pomocą Call Center;
 - c. za pomocą poczty elektronicznej, przy wykorzystaniu wskazanego przez Użytkownika adresu e-mail oraz następującego adresu e-mail Usługodawcy: **pomoc@punkta.pl**.
2. Ponadto, Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą również:
 - a. kierując pismo na adres korespondencyjny Punkta sp. z o.o.: ul. Aleje Jerozolimskie 146D, 02-305 Warszawa;
 - b. wysyłając wiadomość e-mail na adres: **pomoc@punkta.pl** lub poprzez dedykowany formularz kontaktowy);
 - c. dzwoniąc na numer telefonu: 22 490 90 00;
 - d. wyrażając taką wolę poprzez zaznaczenie prośby o kontakt ze strony Call Center;
 - e. osobiście w siedzibie Usługodawcy, pod adresem wskazanym pod lit. a. powyżej.
3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z formy kontaktu wskazanej w ust. 2, Usługodawca może udzielić odpowiedzi, stosownie do okoliczności:
 - a. poprzez wysłanie odpowiedzi na otrzymaną korespondencję na adres nadawcy;
 - b. telefonicznie za pośrednictwem Call Center;
 - c. osobiście przez swojego przedstawiciela;
 - d. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.
4. Kontakt z Właścicielem Serwisu odbywa się tożsamymi kanałami kontaktu do wskazanych w ust. 1-3 powyżej.

5. Adres do doręczeń elektronicznych Usługodawcy, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1045 ze zm.) w zakresie działalności kredytowej Usługodawcy to: **pomoc@punkta.pl**.

§ 5.

Zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną

1. Usługi drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu są świadczone są w trybie ciągłym, tj. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, zaś w przypadku Call Center w terminach i godzinach pracy Zakładów ubezpieczeń lub Usługodawcy.
2. Za korzystanie z Serwisu, w tym w zakresie porównywania ofert ubezpieczeniowych, a także za przedstawienie ofert ubezpieczeniowych przez Konsultanta Call Center, Użytkownik nie ponosi kosztów innych niż opłata za połączenie (w tym: korzystanie z Internetu).
3. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu lub Call Center Użytkownik ponosi koszt polisy, zgodnie z zaakceptowaną przez niego ofertą ubezpieczeniową.
4. W prawidłowym działaniu Serwisu oraz Call Center mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności jego naprawy lub konserwacji Serwisu lub systemów obsługujących Call Center, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych. O każdej przerwie Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu na stronie internetowej Serwisu.
5. Właściciel Serwisu nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.
6. Właściciel Serwisu ma prawo zablokować dostęp do Serwisu, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika, Właściciela Serwisu, Usługodawcę lub Zakład ubezpieczeń.
7. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu. W przypadku podejrzenia dopuszczenia się takich działań przez Użytkownika, Właściciel Serwisu ma prawo do podjęcia stosownych czynności, w tym do usunięcia skutków takich działań. Działania Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu stanowią czyn zabroniony w myśl obowiązujących przepisów prawa. W takiej sytuacji Właściciel Serwisu jest uprawniony do podjęcia stosownych czynności, w tym: zmierzających do naprawienia poniesionej przez niego szkody.
8. Zakazane jest również dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu lub Call Center treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie. Usługodawca oraz Właściciel Serwisu nie ponoszą odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu lub usług Call Center w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
9. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez legitymowania się przesłanką przetwarzania danych.
10. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu oraz działań na szkodę Usługodawcy, Właściciela Serwisu, Użytkowników i innych podmiotów.
11. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad współżycia społecznego oraz przyjętych w społeczeństwie norm etycznych i moralnych.
12. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z treścią Polityki Prywatności.

§ 6.

Prawa własności intelektualnej

1. Właściciel Serwisu oświadcza, że Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej. Przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawnoautorskiej.
2. Użytkownik w ramach korzystania z Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania przepisów dotyczących autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych do znaków towarowych, wzorów użytkowych oraz praw z patentów do wynalazków Usługodawcy, Właściciela Serwisu i innych podmiotów.
3. Prawa autorskie do zasobów publikowanych w Serwisie należą do Usługodawcy oraz Właściciela Serwisu.
4. Użytkownik jest zobowiązany do nie wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści poza zakresem własnego użytku osobistego. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości korzystanie i rozporządzanie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej zgody Właściciela Serwisu.

§ 7.

Zawarcie umowy ubezpieczenia i zapłata składki ubezpieczeniowej

1. Za pośrednictwem Serwisu lub Call Center możliwe jest zawarcie Umowy ubezpieczenia pomiędzy Użytkownikiem, a Zakładem ubezpieczeń reprezentowanym przez Usługodawcę jako agenta ubezpieczeniowego.
2. Użytkownik za pośrednictwem Stron transakcyjnych wskazuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego/ych oraz wybiera rodzaj ubezpieczenia, jego zakres i sumę lub sumy ubezpieczenia. W przypadku usług Call Center Użytkownik składa oświadczenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Konsultantowi Call Center.
3. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest prawidłowe wskazanie przez Użytkownika danych osobowych Ubezpieczającego i Ubezpieczonego/ych oraz ewentualnie osób uprawnionych do otrzymania świadczeń ubezpieczeniowych w razie śmierci Ubezpieczonego/ych (zwanym dalej „Uposażonymi”), jak też zaakceptowanie OWU, a następnie wysokości składki ubezpieczeniowej.
4. Użytkownik przed wskazaniem danych innych osób zgodnie z ust. 2, powyżej powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych Usługodawcy i Zakładowi ubezpieczeń oraz ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich za fakt umieszczenia ich danych w Serwisie, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
5. Zawarcie Umowy ubezpieczenia poprzedza wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej za pomocą Stron transakcyjnych oraz przedstawienie Użytkownikowi wymaganych prawem informacji, w tym: ustandaryzowanego dokumentu zawierającego informacje o danym produkcie ubezpieczeniowym oraz podsumowania oferty, obejmującego w szczególności wskazanie przedmiotu zawieranej umowy oraz jego głównych cech, całkowitych kosztów zakupu polisy oraz czasu jej trwania.
6. Użytkownik może także skorzystać z opcji podania w ramach formularza numeru telefonicznego, adresu email lub innej formy kontaktu, z prośbą o kontakt ze strony Call Center. W przypadku skorzystania z takiej opcji Użytkownik wyraża zgodę na przekazanie jego danych, łącznie z danymi wpisanymi w ramach Serwisu do Call Center na zasadach szerzej określonych w ramach Polityki Prywatności.
7. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje poprzez wybór przez Użytkownika opcji „Kup polisę”, znajdującej się na Stronie transakcyjnej Serwisu, obejmującej podsumowanie oferty i oświadczenia woli wymagane do zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku usług Call Center oświadczenie Użytkownika o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia może być złożone telefonicznie wobec Konsultanta Call Center.
8. Termin płatności składki ubezpieczeniowej jest określony w umowie ubezpieczenia lub przez zakład ubezpieczeń na zasadach określonych w KC.

9. Użytkownik może także skorzystać z opcji rozłożenia płatności składki ubezpieczeniowej na raty stanowiącej kredyt konsumencki w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1497 ze zm.) – wówczas kredytodawca zrealizuje zobowiązanie, o którym mowa w ust. 8 powyżej, a Użytkownik zobowiązany będzie do wykonania odrębnie zawartej umowy o kredyt konsumencki.
10. W terminie określonym przepisami, po zawarciu Umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzymuje Polisę na wskazany przez siebie adres poczty elektronicznej, potwierdzającą zawarcie Umowy ubezpieczenia.
11. Ubezpieczający, będący konsumentem może odstąpić od Umowy ubezpieczenia bez podania przyczyn, składając oświadczenie do odpowiedniego Zakładu ubezpieczeń na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia przekazania mu przez Usługodawcę informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1796), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
12. Ubezpieczający nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy ubezpieczenia, z wyjątkiem kosztów, o których mowa w ust. 13.
13. W przypadku rozpoczętego za zgodą Ubezpieczającego, będącego konsumentem, świadczenia usług przed upływem terminów, o których mowa w ust. 11 i 12, Usługodawca lub Zakład ubezpieczeń może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
14. W niniejszym Regulaminie do Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia OWU, na podstawie których jest zawierana Umowa ubezpieczenia oraz ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych w przypadku ubezpieczenia OC.
15. W związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji zgodnie z postanowieniami § 10 niniejszego Regulaminu.

§ 8.

Warunki techniczne świadczenia usług

1. W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi:
 - a. przeglądarka Safari Technology Preview w wersji co najmniej 151, FireFox w wersji co najmniej 103.0.2, Chrome w wersji co najmniej 89.0.4447.83, Edge w wersji co najmniej 103.1264.53;
 - b. włączona obsługa Cookies i JavaScript;
 - c. minimalna rozdzielczość monitora 1024×768.
2. W przypadku usług Call Center wymagane jest posiadanie systemu teleinformatycznego umożliwiającego wykonywanie rozmów telefonicznych z funkcją tonowego wybierania numerów.
3. Dane przesyłane przy użyciu formularzy elektronicznych w ramach Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL), szyfrowane za pomocą klucza o długości 256 bitów opartego o metodę szyfrowania TLS 1.2.
4. Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, po uzyskaniu jego akceptacji, wprowadzane są pliki Cookies.

§ 9.

Zasady odpowiedzialności

1. Usługodawca oraz Właściciel Serwisu nie odpowiadają za podanie przez Użytkownika, w Serwisie pod adresem www.punkta.pl lub za pośrednictwem Call Center, niezgodnych ze stanem faktycznym, niepełnych i nieprawidłowych danych, wobec braku możliwości ich weryfikacji. Skutki uzupełnienia formularza kalkulacyjnego i danych do polisy przez Użytkownika nieprawidłowymi danymi ponosi Użytkownik.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność w szczególności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu Serwisie przez Użytkownika bez ich wiedzy i zgody.
3. Usługodawca oraz Właściciel Serwisu odpowiada za treści własne zamieszczone w Serwisie.

4. Informacje zamieszczane przez Usługodawcę oraz Właściciela Serwisu są na bieżąco aktualizowane oraz sporządzane w sposób staranny, jednakże Usługodawca ani Właściciel Serwisu nie udzielają gwarancji za prawidłowość, aktualność, kompletność i stałą dostępność Serwisu.
5. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo zmiany treści Serwisu, jego uzupełniania, skracania treści lub likwidacji Serwisu.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo likwidacji Call Center.
7. W Serwisie mogą być umieszczone linki do adresów internetowych podmiotów trzecich, na których treści Właściciel Serwisu nie ma żadnego wpływu. Za treści znajdujące się pod linkowanymi adresami odpowiada wyłącznie ich operator.
8. Usługodawca ani Właściciel Serwisu nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Użytkownika formularzy Serwisu lub za pośrednictwem Call Center, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu Serwisu lub w drodze rozmowy z Call Center bez ich wiedzy i zgody.
9. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W razie otrzymania przez Usługodawcę lub Właściciela Serwisu wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Właściciel Serwisu lub Usługodawca mogą uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca ani Właściciel Serwisu nie będą ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Właściciel Serwisu lub Usługodawca powiadomią Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.
10. W przypadku poniesienia przez Usługodawcę lub Właściciela Serwisu szkody wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Usługodawca oraz Właściciel Serwisu będą uprawnieni do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 10.

Wypowiedzi Użytkowników Serwisu

1. Użytkownik Serwisu ma możliwość umieszczenia treści w dedykowanych miejscach Serwisu w postaci opinii lub uczestnictwa w dyskusji, co wymaga podania swojego imienia oraz adresu e-mail. Użytkownik Serwisu może wyrazić swoją opinię także drogą mailową.
2. Użytkownik Serwisu może zamieścić jedną lub więcej wypowiedzi, w tym oceny danej treści, dotyczącej usług ubezpieczeniowych.
3. Niedozwolone jest umieszczanie wypowiedzi, które nie są zgodne z prawdą. Wypowiedzi nie mogą naruszać praw, dóbr osobistych, ani zasad współżycia społecznego. Niedozwolone jest również dodawanie wypowiedzi, które mogą zostać uznane za pomówienie. Wypowiedzi nie są merytorycznie weryfikowane przez Usługodawcę lub Właściciela Serwisu, są to wyłącznie własne wypowiedzi Użytkowników. Zamieszczający wypowiedź wyłącznie i samodzielnie ponosi odpowiedzialność za własną wypowiedź.
4. Użytkownik zamieszczając wypowiedź oświadcza, że jego stwierdzenie jest prawdziwe i zgodne z rzeczywistym stanem rzeczy. Każdy wyrażający swoje oceny w postaci wypowiedzi ponosi odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich z tytułu naruszenia praw tych osób.
5. Wypowiedzi publikowane w Serwisie są samodzielnie redagowane przez Użytkowników i stanowią subiektywną opinię Użytkownika w szczególności na temat sprzedawców towarów lub dostawców usług oraz jakości nabywanych produktów lub usług. Usługodawca oraz Właściciel Serwisu nie kontrolują ani nie monitorują wypowiedzi Użytkowników (z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 poniżej), nie weryfikują wiarygodności ani zawartości merytorycznej wypowiedzi, a także nie ma możliwości technicznych, ani organizacyjnych, aby w sposób ciągły i regularny monitorować bądź weryfikować treść jakiegokolwiek wypowiedzi. Usługodawca zapewnia Użytkownikom jedynie odpowiednie narzędzia informatyczne i przestrzeń dla przechowywania i publicznego udostępnienia ich wypowiedzi.
6. Wypowiedzi Użytkowników mogą podlegać doraźnej weryfikacji przez Usługodawcę, pod kątem tego, czy nie zawierają treści niecenzuralnych lub sprzecznych z Regulaminem. Usługodawca ma prawo

odmówić opublikowania (przez co rozumienie się także usunięcie) danej wypowiedzi, jeżeli jest ona sprzeczna z Regulaminem lub przepisami prawa.

7. Każdy Użytkownik może zgłosić naruszenie Regulaminu dotyczących danej wypowiedzi. Zgłoszenia będą rozpatrywane przez Usługodawcę. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usuwania wypowiedzi o treści sprzecznej z Regulaminem. W przypadku usunięcia wypowiedzi Użytkownikowi w stosunku do Usługodawcy nie przysługuje jakiejkolwiek roszczenie.
8. Usługodawca ma prawo wykorzystywać wyselekcjonowane wypowiedzi Użytkowników (w całości lub części) do celów marketingowych, podając imię Użytkownika, który jest autorem danej wypowiedzi. Użytkownikowi nie przysługuje w tym zakresie jakiejkolwiek roszczenie wobec Usługodawcy lub Właściciela Serwisu.

§ 11.

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik Serwisu ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących oferowanych w Serwisie Usług. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Serwisu oraz Call Center należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: **pomoc@punkta.pl** lub telefonicznie na numer Call Center lub wypełniając formularz reklamacji dostępny [tutaj](#).
2. Reklamacja zawierać powinna co najmniej: oznaczenie Użytkownika (w tym imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, a w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej nazwę, adres korespondencyjny oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją) oraz zwięzłe przedstawienie podstawy reklamacji.
3. Usługodawca lub Właściciel Serwisu (w zależności od tego do kogo jest skierowana reklamacja) rozpatrzy reklamację w terminie 14 lub 30 dni od jej otrzymania (termin 30 dni ma zastosowanie do reklamacji wniesionych na podstawie ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej – tj. Dz.U. z 2024 r., poz. 1109 ze zm.). Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, Usługodawca lub Właściciel Serwisu powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
4. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na wskazany przez Użytkownika adres e-mail lub korespondencyjny, o ile tego zażądał składając reklamację.
5. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Punkta sp. z o.o. jako agenta ubezpieczeniowego uregulowane zostały szczegółowo w Procedurze rozpatrywania reklamacji złożonych przez klientów Punkta dostępnej [tutaj](#).

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z możliwości rozłożenia na raty kwoty składki ubezpieczeniowej stanowiącej kredyt konsumencki w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1497 ze zm.) zastosowanie mają postanowienia wyżej wymienionej ustawy oraz informacje i dokumenty udostępnione Użytkownikowi w ramach dedykowanej witryny internetowej.
2. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz dla umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.
3. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku ze stosowaniem Regulaminu lub wynikłych w związku ze świadczonymi usługami drogą elektroniczną na jego podstawie jest sąd właściwości ogólnej.
4. W relacjach z Użytkownikiem jest używany język polski.

§ 13.

Wejście w życie i zmiany Regulaminu

1. Obecna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 31.12.2024 roku.
2. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Każda zmiana Regulaminu będzie umieszczona i publicznie dostępna na stronie Serwisu wraz z zachowaniem archiwalnej treści poprzedniego brzmienia Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie może naruszać żadnych praw nabytych przez Użytkownika na podstawie wcześniejszego brzmienia Regulaminu.
3. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384(1) KC, to jest Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. Gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy w tym samym terminie. Zmiana Regulaminu nie może naruszać żadnych praw nabytych przez Użytkownika na podstawie wcześniejszego brzmienia Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie wiążą Użytkownika przed upływem ww. 14-dniowego terminu na wypowiedzenie lub odstąpienie.
4. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągle zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszały praw nabytych Użytkowników będących konsumentami przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na zawarte, realizowane lub wykonane umowy.

Treść wersji Regulaminu obowiązującej do dnia 30.12.2024 r. jest dostępna [tutaj](#).